الاستجابة لأزمة سوريا الإقليمية

النداء الطارئ ٢٠١٧

٢٠١٧ الاستجابة لأزمة سوريا الإقليمية

النداء الطارئ

٢٠١٦ © ، الأونروا

عن الأونروا

تأسست الأونروا كوكالة تابعة للأمم المتحدة بقرار من الجمعية العامة في عام ١٩٤٩. وتم تفويضها بتقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين لاجئ من فلسطين مسجلين لديها. وتقتضي مهمتها بتقديم المساعدة للاجئي فلسطين في الأردن ولبنان وسورية والضفة الغربية وقطاع غزة ليتمكنوا من تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية وذلك إلى أن يتم التوصل لحل عادل ودائم لمحنتهم. وتشتمل خدمات الأونروا على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية وتحسين المخيمات والإقراض الصغير. يتم تمويل الأونروا كلياً تقريباً بواسطة مساهمات طوعية.

عن النداءات الطارئة

يوضح هذا النداء الطارئ استجابة برامج الأونروا للاحتياجات الإنسانية في الأراضي الفلسطينية المحتلة في عام ٢٠١٧. وتنفصل البرامج والميزانية المرتبطة بها عن متطلبات الميزانية الاعتيادية للأونروا التي تدعم خدمات الوكالة الأساسية.

الرئاسة – عمان

عمان، الأردن

هاتف: ٢٥١٢ ٥٨٠ (٦) ٩٦٢+

www.unrwa.org

صورة الغلاف: مركز جرمانا للإيواء الجماعي، سوريا ٢٠١٦ © الأونروا، تصوير: تغريد محمد.

جدول المحتويات

ملخص تنفيذي ١
سوريا: السياق و تحليل الاحتياجات ٥
سوريا: افتراضات التخطيط ٦
سوريا: التدخلات الخاصة بالبلد والخاصة بكل قطاع ٧
الأولوية الاستراتيجية الأولى ٧
الأولوية الاستراتيجية الثانية ٩
الأولوية الاستراتيجية الثالثة ١٤
لبنان: السياق و تحليل الاحتياجات ١٦
لبنان: افتراضات التخطيط ١٧
لبنان: التدخلات الخاصة بالبلد والخاصة بكل قطاع ١٨
الأولوية الاستراتيجية الأولى ١٨
الأولوية الاستراتيجية الثانية ٢٠
الأولوية الاستراتيجية الثالثة ٢٦
الاردن: السياق و تحليل الاحتياجات ٢٨
الاردن: افتراضات التخطيط ٢٩
الاردن: التدخلات الخاصة بالبلد والخاصة بكل قطاع ٣٠
الأولوية الاستراتيجية الأولى ٣٠
الأولوية الاستراتيجية الثانية ٣٢
الأولوية الاستراتيجية الثالثة ٣٦
الاستجابة الإقليمية ٣٨
الملحق رقم ١: سجل المخاطر ٤١
الحواشي ٤٥

تمهيد من المفوض العام

استمر النزاع في سوريا خلال العام ٢٠١٧ بوحشية وضراوة متزايدة، فيما أن الجهود الساعية إلى التوصل إلى حل سياسي لم تحقق النجاح المنتظر. يوجد الآن ما يزيد على ٤,٨ مليون شخص من سوريا مسجلين كلاجئين لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وقرابة ٦,٥ مليون شخص مهجرين داخل البلد، مما يجعل هذا الوضع يمثل أكبر أزمة تهجير في العالم. وفي خضم هذا الكم غير المعقول من إراقة الدماء والدمار، يعد اللاجئون الفلسطينيون من بين أشد المتضررين. فمن بين ٥٦٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني مسجلين لدى الأونروا في سوريا، اضطر حوالي ٤٠٠,٠٠٠ للنزوح عن مساكنهم، وما يزيد على ١٢٠,٠٠٠ نزحوا عن البلد إلى لبنان والأردن ومصر وإلى أبعد من ذلك، بما يشمل أوروبا. ولا يزال ٢٨,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من ضمن النازحين داخل سوريا.، فيما أن ٤٣,٠٠٠ عالقون في مناطق محاصرة ويصعب الوصول إليها، بما في ذلك مناطق القتال في اليرموك وخان الشيح.

ومع وجودها الإنساني الواسع على أرض الواقع، تواصل الأونروا تقديم خط نجاة حيوي للاجئين الفلسطينيين في سوريا ولأولئك الذين فروا إلى لبنان والأردن، وتعمل على تكييف البرامج القائمة للوصول إلى المتضررين من الأزمة. ونحن نقوم بعمليات إغاثة على نطاق واسع استجابة للاحتياجات الجديدة والمتنامية. وداخل سوريا، فإننا نصل بالمساعدات النقدية إلى أكثر من ٤٠٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني، مما يجعل هذا الجهد أحد أكبر البرامج من هذا النوع في العالم التي تنفذ في ظروف النزاع النشط.

ومع الظروف الصعبة في العديد من الأجزاء في سورية، وتلك التي تزداد سوءا في بعض الحالات، فإنه لأمر غير اعتيادي أن نشاهد ٤٥,٠٠٠ طالب وطالبة من اللاجئين الفلسطينيين وهم يتابعون تعليمهم داخل غرفنا الصفية، وهذا الرقم يشكل زيادة على أقل رقم تم تسجيله في السنوات الثلاث الأخيرة. إن استدامة هذه النزعة يعد أمرا حيويا من أجل مستقبل اللاجئين في سوريا، وسيعمل على دعم جهود الإنعاش وإعادة التأهيل حيثما تسمح الظروف بذلك. كما نقوم أيضا باستكمال الصفوف العادية بدعم نفسي اجتماعي وتدريب على السلامة، وذلك للتخفيف من بعض أسوأ الآثار الصادمة للنزاع. أما بالنسبة للطلبة غير القادرين على الوصول إلى المدارس - لاجئين فلسطينيين ومواطنين سوريين على حد سواء - فقد قمنا بإعداد مواد للتعلم عن بعد لدعم استمرارهم في التعليم. وهذه المواد تترك تأثيراً إيجابياً على حياة مئات الآلاف من أطفال.

إن تقديم هذه الخدمات وغيرها لا يمكن أن يتم لولا الشجاعة الفائقة والمثابرة وسرعة الحركة التي تبديها طواقمنا. فموظفو الوكالة البالغ عددهم ٤,٠٠٠ في سوريا يكرسون حياتهم على خط المواجهة لتقديم المساعدات الحاسمة للسكان الذين في أشد الحاجة إليها. وقد كان لهذا ثمنه - إذ لقي ٢٠ من موظفي الوكالة حتفهم منذ بداية النزاع وعانى الكثيرون من إصابات غيرت مجرى حياتهم. كما أن ٢٦ آخرين لا يزالون إلى الآن مفقودين أو محتجزين، ولا نزال تشعر بقلق عميق حيال سلامتهم.

إن ستة أعوام من النزاع قد استنفدت جميع آليات التدبر. وفي غياب التقدم نحو إيجاد حل لهذه الأزمة، سيظل اللاجئون الفلسطينيون غير آمنين بشكل كبير وسيبقون شديدي الاعتماد على الأونروا في تلبية احتياجاتهم الإنسانية الأساسية. وإذا ما تحسنت مستويات انعدام الأمن في أية منطقة يوجد فيها لاجئون، حتى ولو على نطاق محدود، فإن العمل على استقرار تلك المجتمعات، بما في ذلك من خلال سبل المعيشة، سيكون له الأولوية.

إن قدرتنا على الاستجابة تعتمد على سخاء الجهات المانحة، وعلى ضمان الوصول الآمن والثابت إلى السكان المحتاجين، وفقاً للقانون الدولي. إننا نحث المانحين على مواصلة وزيادة دعمهم في عام ٢٠١٧ للتخفيف من حدة الآثار الإنسانية للأزمة في سوريا، وتعزيز حماية المدنيين، ومنع المزيد من المعاناة. والأهم من ذلك،فإننا ندعو جميع أطراف النزاع في سوريا إلى السعي دون إبطاء لوضع نهاية للعنف والتدمير وانتهاك الحقوق والكرامة والإنسانية.

بيير كرينبول

المفوض العام للأونروا

أزمة سوريا الإقليمية / النداء الطارئ

تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦

٥٦٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني مسجلون لدى الأونروا في سوريا قبل النزاع

أكثر من ٥٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا نزحوا إلى مواقع خارج المنطقة

سوريا

٤٥٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني

٣١ % أطفال | ٥٠ % إناث | ٥٠ % ذكور

- ٦٠ % من اللاجئين مهجرون داخلياً
- ٩٥ % من اللاجئين في حاجة إلى مساعدات إنسانية مستمرة
- ١٠ % من اللاجئين عالقون في مناطق محاصرة ويصعب الوصول إليها

التمويل المطلوب ٣٢٩ مليون دولار

لبنان

٣١,١٤١ لاجئاً فلسطينياً من سوريا

٤١ % أطفال | ٤٩ % إناث | ٥١ % ذكور

- ٥٠ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يقيمون في المخيمات
- ٩٥ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا تم تقييم أنهم يفتقرون للأمن الغذائي
- ٥٢.٥ % معدل البطالة بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا

التمويل المطلوب ٦٠ مليون دولار

الأردن

١٦,٧٧٩ لاجئاً فلسطينياً من سوريا

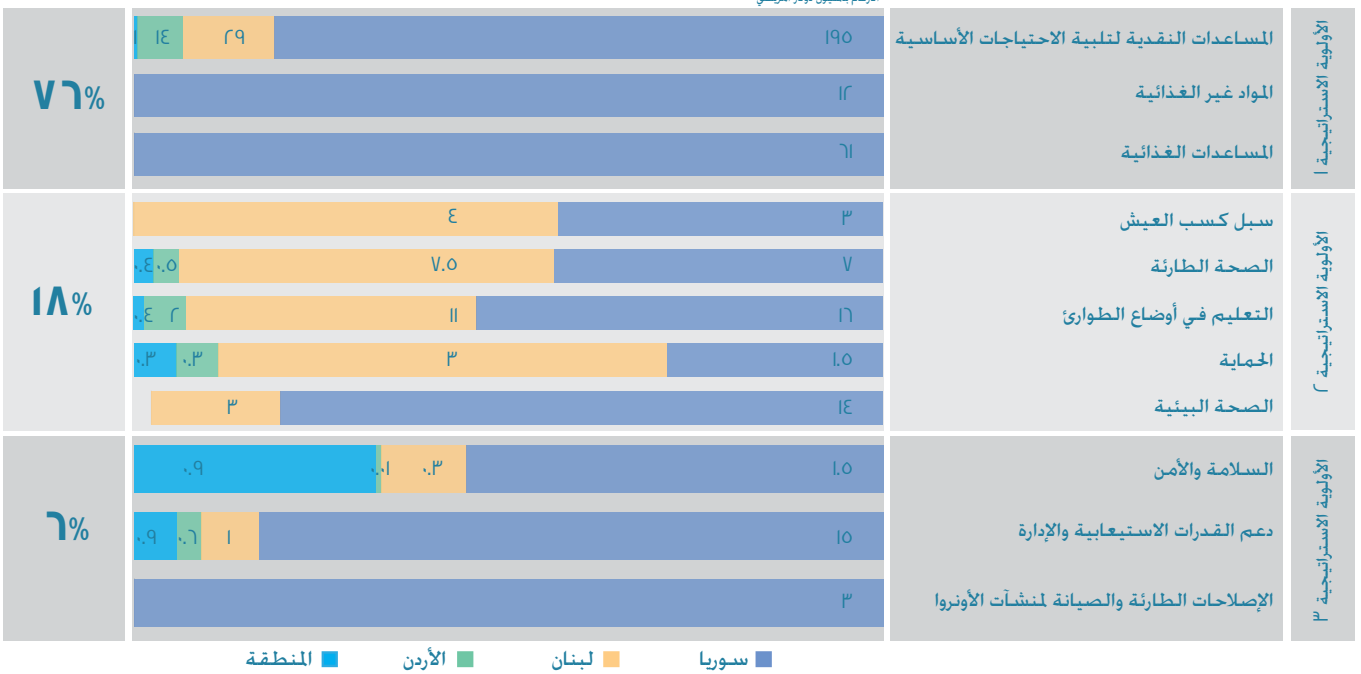
٤٥ % أطفال | ٤٨ % إناث | ٥٢ % ذكور

- ١٠٠ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بحاجة إلى مساعدة للتأهب لفصل الشتاء
- ٣١ % من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا تعيلها نساء
- ٨٥ % من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يصنفون كضعفاء أو ضعفاء للغاية

التمويل المطلوب ١٧,٥ مليون دولار

إجمالي التمويل المطلوب: ٤١١,٠٠٥,٢٣٦ دولار

الأرقام بالمليون دولار أمريكي



قبر الست، السيدة زينب، سوريا © ٢٠١٦ الأونروا، تصوير عمر صناديقي

ملخص تنفيذي

خلال عام ٢٠١٦، استمر الصراع في سوريا بصورة عنيفة وغير خاضعة للتنبؤ، مما أدى إلى فقدان المزيد من أرواح المدنيين والدمار المادي. ومن بين حوالي ٤٥٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني لا يزالون داخل سوريا، يقدّر أن ما يزيد على ٩٥٪ (٤٣٠,٠٠٠ شخص) في حاجة ماسة لمساعدات إنسانية مستمرة من أجل البقاء على قيد الحياة. وحوالي ٢٨٠,٠٠٠ مهجرون داخلياً، فيما أن قرابة ٤٣,٠٠٠ عالقون في أماكن يصعب أو يتعذر الوصول إليها، مثل اليرموك وخان الشيح والمزيريب وجلين في درعا. إن تقديم المساعدات والخدمات الحيوية للاجئين الفلسطينيين يظل يشكل تحدياً رئيسياً بالنسبة للوكالة.

نزح أكثر من ١٢٠,٠٠٠ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا عن البلاد، واتجه حوالي ٣١,٠٠٠ منهم إلى لبنان وقرابة ١٦,٠٠٠ إلى الأردن. ويضطر العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان والأردن إلى العيش في ظروف محفوفة بالمخاطر ومهمشة بسبب وضعهم القانوني غير الواضح، وهم يحصلون على قدر محدود من الحماية الاجتماعية، مما يجعلهم معتمدين بشدة على الأونروا في تلبية احتياجاتهم الأساسية.

ستواصل الوكالة التكيف والابتكار، في ظل بيئة العمل المعقدة والصعبة، لضمان أن تفي بالاحتياجات الأساسية للاجئين الفلسطينيين المتضررين من أزمة سوريا، والذين ستظل الوكالة بالنسبة لهم الجهة الرئيسية التي تمدهم بالإغاثة والمساعدات الإنسانية الأساسية. وستبني الوكالة على ما لديها من أطر وسلاسل توريد وقدرات قائمة لضمان استجابة فعالة ومرنة للاحتياجات المستمرة والمتطورة.

في عام ٢٠١٦، كان يلزم ٤١٩,٩ مليون دولار أمريكي لتغطية تكلفة التدخلات الطارئة، وحسب ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٦، تم التعهد بمبلغ ٢٢٦ مليون دولار فقط، أي ما يعادل ٥٤,٦٪ من إجمالي احتياجات التمويل. هذه الأموال المتاحة مكنت الأونروا من تنفيذ ثلاث جولات فقط من المساعدات النقدية داخل سوريا من أصل ست جولات خطط لها، ولم تكن الأونروا قادرة على تحقيق أهداف المساعدة في لبنان، فيما أن النقص في التمويل في الأردن حد من قدرة الوكالة على تقديم الدعم اللازم للتأهب لفصل الشتاء، كما أن الأهداف المتعلقة بسبل كسب العيش والتدريب المهني لم تتحقق بالكامل عبر جميع الأقاليم.

على الرغم من هذه التحديات الرئيسية، واصلت الأونروا خلال عام ٢٠١٦ تقديم المساعدة والحماية المنقذة للأرواح لما يزيد على ٤٥٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني متضررين من الأزمة في سوريا، بما في ذلك داخل سوريا وفي لبنان والأردن وغزة. كما قدمت الأونروا الرعاية الصحية الأساسية وخدمات التعليم النوعي والجامع للاجئين الفلسطينيين

داخل سوريا وأولئك الذين أجبروا على النزوح. بالإجمال، كان أكثر من ٤٥,٠٠٠ لاجئ فلسطيني مسجلين في مدارس الأونروا داخل سوريا، في حين تم استيعاب أكثر من ٥,٣٠٠ طفل من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في المدارس التابعة للوكالة في لبنان و١,٤٠٠ من اللاجئين الفلسطينيين والسوريين في الأردن. وقدمت الأونروا الرعاية الصحية الأولية من خلال ١٥ مركزاً صحياً و١١ نقطة صحية ونقطة صحية متنقلة واحدة داخل سوريا. أما في لبنان، فجرى تقديم الرعاية للاجئين الفلسطينيين من سوريا من خلال ٢٦ مركزاً صحياً ونقطة صحية واحدة، وفي الأردن من خلال ٢٥ مركزاً صحياً وأربع عيادات متنقلة. وتم من خلال برنامج الوكالة للتعليم والتدريب التقني والمهني تقديم دورات قصيرة الأجل وخدمات التوجيه المهني المباشر في كل من لبنان والأردن لدعم ٣١٣ شخصاً من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان، بالإضافة إلى ٢٧ لاجئاً فلسطينياً من سوريا في الأردن. وواصلت الأونروا أيضاً إيصال المياه الصالحة للشرب، وصيانة شبكات الصرف الصحي، وإدارة النفايات الصلبة في سبعة مخيمات يمكن الوصول إليها في سوريا من بين تسعة مخيمات رسمية وثلاثة مخيمات غير رسمية كانت تتلقى هذه الخدمات قبل اندلاع النزاع. ونفذت طائفة مماثلة من إجراءات المساعدة لتحسين البيئة الحضرية للمخيمات في لبنان.

ستحتاج الأونروا في عام ٢٠١٧ إلى ٤١١ مليون دولار أمريكي لتنفيذ استجابتها الإنسانية لأزمة سوريا. وستسترشد هذه الاستجابة بالأولويات الاستراتيجية الثلاث الآتية:

الأولوية الاستراتيجية الأولى: الحفاظ على قدرات الصمود والتحمل من خلال تقديم المساعدات الإنسانية على شكل مساعدات نقدية وغذائية ومواد إغاثة.

الأولوية الاستراتيجية الثانية: توفير إطار حماية للاجئين الفلسطينيين من خلال المساعدة في تخفيف حدة ضعفهم عن طريق الحفاظ على قدرتهم على الوصول إلى الخدمات الأساسية، ومنها التعليم والصحة والمياه والصرف الصحي والنظافة وسبل كسب العيش، وتعزيز احترام القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان.

الأولوية الاستراتيجية الثالثة: تعزيز قدرات العمل الإنساني وتحسين تنسيقه وإدارته من أجل تحسين الفعالية والكفاءة في تنفيذ برامج الطوارئ.

إن الأنشطة التي تصفها هذه الخطة متوافقة مع الأولويات والتدخلات الواردة في خطة الاستجابة الإنسانية لسوريا لعام ٢٠١٧ والخطة الإقليمية لقدرات صمود اللاجئين للفترة ٢٠١٧-٢٠١٨. وسيتم تعزيزها بواسطة العمليات الجارية التي تمولها ميزانية البرامج لدى الوكالة، ولا سيما في مجالات التعليم والصحة.

متطلبات تمويل الاستجابة الإقليمية لأزمة سوريا لعام ٢٠١٧

متطلبات البرنامج	سوريا	لبنان	الاردن	المنطقه	المجموع
المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما فيها الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية	١٩٤,٩٧٩,٠٠٥	٢٩,٣٠٨,٧١٠	١٤,٤٧٧,٣٩١	١,٠٠٠,٠٠٠	٢٣٩,٧٦٥,١٠٦
المواد غير الغذائية	١١,٧٦١,٢٧٠	٠	٠	٠	١١,٧٦١,٢٧٠
المساعدات الغذائية	٦١,٣٤٧,٢٤٥	٠	٠	٠	٦١,٣٤٧,٢٤٥
سبل كسب العيش (التمويل الصغير، التدريب المهني، إدرار الدخل، التماسك الاجتماعي بالنسبة للبنان)	٣,٢٧٩,٠٢٩	٤,٢٨٤,١٩٥	٠	٠	٧,٥٦٣,٢٢٤
الصحة الطارئة	٦,٦٠٠,٠٠٠	٧,٥٢٣,٠٠٠	٥٠٢,٦٣٠	٤٠٠,٠٠٠	١٥,٠٢٥,٦٣٠
التعليم في أوضاع الطوارئ	١٦,٠٥٧,٠٠٠	١١,٤٩٢,٦٢٣	١,٦٥٩,٤٥٠	٤٠٠,٠٠٠	٢٩,٦٠٩,٠٧٣
المأوى	١,٥٢٤,٠٢٤	٣,١٦٣,٠٣٤	٢٩٩,١٠١	٣٠٠,٠٠٠	٥,٢٨٦,١٥٩
الحماية	١٣,٧٥٤,٦٤٣	٢,٩٥٢,١٩٠	٠	٠	١٦,٧٠٦,٨٣٣
السلامة والأمن	١,٥٥٤,٠٠٠	٣١٨,١٢٦	١٩,٨١٢	٩٠٠,٠٠٠	٢,٧٩١,٩٣٨
دعم القدرات الاستيعابية والإدارة	١٥,٣٢١,٣٧٧	١,٤١١,٣٣٧	٦٠٠,٠٠٤	١,٠٤١,٠٤٠	١٨,٣٧٣,٧٥٨
الإصلاحات الطارئة والصيانة لمنشآت الأونروا	٢,٧٧٥,٠٠٠	٠	٠	٠	٢,٧٧٥,٠٠٠
النتائج (بالدولار الامريكي)	**٣٢٨,٩٥٢,٥٩٣**	**٦٠,٤٥٣,٢١٥**	**١٧,٥٥٨,٣٨٨**	**٤,٠٤١,٠٤٠**	**٤١١,٠٠٥,٢٣٦**

الفصول المتعلقة بالبلدان

سوريا: السياق وتحليل الاحتياجات

بقي النزاع المسلح في سوريا، في عام ٢٠١٦، مكثفاً ومتقلباً وغير خاضع التنبؤ. وفيما كانت هناك عدة جهود يدعمها المجتمع الدولي لوضع حد للعنف، ولا سيما من خلال وقف القتال في شباط/فبراير وأيلول/سبتمبر ٢٠١٦، فإن هذه الجهود لم تثبت نجاحها حتى الآن. وكما كان الحال في الأعوام السابقة، اتسم النزاع باستخدام العنف العشوائي، بما في ذلك في المناطق المدنية، وفرض القيود على حرية حركة الأشخاص والبضائع، وانتهاكات القانون الإنساني الدولي والقانون الدولي لحقوق الإنسان[1]. واستمرت ديناميكيات النزاع وتقلباته المفاجئة في وضع عراقيل شديدة أمام تنفيذ المساعدات الإنسانية المنقذة للأرواح بشكل منتظم من جانب الأونروا وغيرها من هيئات المعونة.

إن اللاجئين الفلسطينيين، الذين كانوا أفقر كثيراً من السوريين قبل الأزمة، يعدون من بين المجتمعات الأكثر تضرراً في سوريا. وسيظلون يتضررون بشدة في عام ٢٠١٧. وتقدر الأونروا، استناداً إلى نتائج عملية التحقق عام ٢٠١٥، أن ٤٥٠,٠٠٠ من اللاجئين الفلسطينيين يقيمون حالياً في البلاد. وحوالي ٦٠٪ منهم (٢٨٠,٠٠٠ شخص) مهجرون داخلياً - وبعضهم عانوا من التهجير عدة مرات - وما يزيد على ٩٥٪ (٤٣٠,٠٠٠ شخص) في حاجة إلى مساعدات إنسانية مستمرة. ولا يزال التحدي الأكبر يتمثل في الوصول إلى حوالي ٤٣,٠٠٠ شخص موجودين في مناطق محاصرة يصعب الوصول إليها. يشمل ذلك مواقع مثل اليرموك وخان الشيح في دمشق، إلى جانب المزيريب وجلين في محافظة درعا، حيث توجد تجمعات كبيرة من اللاجئين الفلسطينيين.

بعد ستة أعوام من النزاع، استنفد اللاجئون الفلسطينيون جميع آليات التدبر لديهم بسبب التهجير المطول، والتضخم المنفلت، وارتفاع معدلات البطالة، والخسائر في الممتلكات. نتيجة لذلك، سيظل اللاجئون الفلسطينيون يعتمدون بشدة على الأونروا من أجل تلبية احتياجاتهم الأساسية والتمتع ببعض الحماية.

تقدر الأونروا أن ٩٥٪ من اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في سوريا سيظلون بحاجة إلى المساعدات الإنسانية في عام ٢٠١٧. وستظل المساعدات النقدية والغذائية تشكل التدخلات ذات الأولوية بالنسبة للوكالة، حيث ستوجه نحو جميع هؤلاء اللاجئين البالغ عددهم ٤٣٠,٠٠٠ شخص. وسيتم تقديم المواد غير الغذائية، والتي تضم حزماً من مستلزمات النظافة والمواد الأساسية الأخرى، إلى ٢٨٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من المهجرين داخلياً. وهذا يشمل حوالي ٢,٦٠٠ شخص يقيمون في مراكز إيواء جماعي تديرها الأونروا ويحصلون على رزمة كاملة من المساعدات الإنسانية التي تشمل المساعدات النقدية والأغذية (بما في ذلك الوجبات الساخنة) وتوفير الحماية والوصول إلى الخدمات الأساسية.

ستواصل الأونروا دعوة جميع الأطراف لاحترام امتيازات وحصانات موظفيها ومرافقها وفقاً للقانون الدولي، وستناصر من أجل ضمان الوصول الكامل دون عوائق إلى المدنيين المحاصرين في مناطق النزاع النشط. وستشارك في قوافل المعونات المشتركة بين الوكالات حيثما يكون ذلك ممكناً. وستعزز الأونروا قدرتها على الاستجابة للطوارئ المفاجئة عن طريق تعزيز خططها للتأهب الإنساني، مع التركيز على تدعيم مخزونات الطوارئ وبناء قدرات الموظفين.

من الضروري للغاية أيضاً ضمان وصول اللاجئين الفلسطينيين إلى الخدمات الأساسية مثل التعليم والرعاية الصحية، إلى جانب الحماية. هناك أكثر من ٤٥,٠٠٠ طفل من اللاجئين الفلسطينيين مسجلون في ١٠١ مدرسة تديرها الأونروا مباشرة أو تدعمها خلال العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧. وتسعى الأونروا لمواصلة تقديم الخدمات التعليمية عن طريق التعليم المباشر وتوفير مواد التعلم الذاتي. إن الوصول إلى التعليم يوفر الاستقرار والحماية ويسهم في بناء فرص جديدة وبناء الأمل في خضم الأزمة. كما ستواصل الوكالة تقديم الرعاية الصحية الأولية لجميع اللاجئين الفلسطينيين، مع التركيز على الأشخاص ذوي الإعاقات، والنساء الحوامل والمرضعات، واللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مناطق محاصرة أو يصعب الوصول إليها. سيتم ذلك من خلال ١٥ مركزاً صحياً و١١ نقطة صحية في جميع أنحاء البلاد، ودعم الإحالة إلى الرعاية الصحية في المستشفيات. فضلاً عن ذلك، ستواصل الأونروا تقوية إمكانية الوصول إلى خدمات المياه والصرف الصحي، لا سيما في مراكز الإيواء الجماعي وفي المناطق المتأثرة بنقص المياه.

ستظل الأونروا، في عام ٢٠١٧، الجهة الرئيسية التي تقدم المساعدات الإنسانية والحماية والخدمات الأساسية إلى حوالي ٤٣٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني متضررين من النزاع في سوريا. وستواصل الوكالة عملها، من خلال قدراتها التنفيذية السريعة الاستجابة والتي تتضمن ٢١٩ مرفقاً و٤,٠٠٠ موظف في مختلف أنحاء البلاد، على الاستجابة لاحتياجات اللاجئين الفلسطينيين والمساهمة في الحفاظ على كرامتهم.

سوريا: افتراضات التخطيط

يتوقع في عام ٢٠١٧ أن تظل الأوضاع في سوريا متقلبة يشوبها العنف المسلح المستمر والمكثف، ومحدودية وصول المساعدات الإنسانية. وسيواصل اللاجئون الفلسطينيون المعاناة من آثار النزاع، والذي من المرجح أن يؤدي إلى مزيد من التدهور في ظروفهم المعيشية غير المستقرة أصلاً. تتطلب هذه البيئة من الأونروا أن تحافظ على المرونة وتطور تدخلات مبتكرة للوصول إلى اللاجئين الفلسطينيين بالمساعدات المنقذة للأرواح، جنباً إلى جنب مع توفير الحماية والخدمات الأساسية. إن استجابة الوكالة الطارئة في عام ٢٠١٧ تستند إلى افتراضات التخطيط التالية:

استمرار الصراع المسلح واستمرار شدته في مختلف أنحاء سوريا: ستتواصل المواجهات المسلحة، مؤدية إلى حدوث أزمات موضعية مما يتطلب من الأونروا أن تحافظ على مستويات عالية من المرونة اللوجستية والبرامجية، إلى جانب توفر القدرات للاستجابة بسرعة وكفاءة للاحتياجات المفاجئة، ولا سيما في حالات التهجير الداخلي الجماعي للاجئين الفلسطينيين.

ارتفاع مستوى الاحتياجات الإنسانية: سيظل أغلب اللاجئين الفلسطينيين المقيمين في سوريا نازحين. ويتوقع أن يقيم حوالي ١٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في مناطق لا تستطيع الأونروا الوصول إليها بالخدمات الاعتيادية والمساعدات الإنسانية. لذا يتوقع أن تظل مستويات الاحتياجات الإنسانية ومجالات الضعف مرتفعة جداً، مؤدية إلى ارتفاع اعتماد اللاجئين الفلسطينيين على الدعم الذي تقدمه الوكالة.

محدودية الوصول الإنساني: ستظل إمكانية الوصول الإنساني متقلبة، مما يؤدي إلى تباين في عدد الأشخاص الذين يقيمون في مناطق ميسرة وغير ميسرة الوصول.

سياق عمل يجمع بين التدخلات الإنسانية والتنموية: في ظل التغير المستمر في خطوط الصراع والتباين الذي يمكن أن يحدث في شدة العنف، تعمل الأونروا في وقت واحد في مناطق أقل تعرضاً للصراع وأخرى تتعرض لاشتباكات مسلحة كثيفة. سيتطلب هذا النمط المختلط من الأونروا أن تحافظ على المرونة وأن تعتمد كلاً من أساليب العمل الإنسانية والتنموية.

تدهور الاقتصاد بشكل يضر بقدرات الصمود: يتوقع أن يتواصل تدهور الاقتصاد السوري، مؤدياً إلى ارتفاع معدلات التضخم والبطالة. وسيظل اللاجئون الفلسطينيون يكافحون للوصول إلى الدخل والأصول وسبل كسب العيش التي يحتاجونها من أجل البقاء دون الحاجة للاعتماد على مساعدات الأونروا.

استمرار التغاضي عن القانون الدولي وما ينتج عن ذلك من مخاطر للحماية: يتوقع أن تستمر المخاطر على الحماية أو تتزايد، مما سيؤدي إلى زيادة الحاجة إلى الاستجابات البرامجية.

إن تقدير عدد حالات التدخلات أدناه تستند إلى نتائج عملية تحقق أنجزت في أواخر عام ٢٠١٥، وقدّرت إجمالي اللاجئين الفلسطينيين داخل سوريا بحوالي ٤٥٠,٠٠٠ شخص. ويجري حالياً تحديث عملية التحقق وستكون النتائج متاحة في أوائل عام ٢٠١٧. ويمكن أن يتم تحديث الخطط خلال الربع الأول من عام ٢٠١٧، إذا لزم الأمر، استناداً إلى نتائج عملية التحقق والاحتياجات الناشئة.

سوريا: التدخلات الخاصة بالبلد والخاصة بكل قطاع

الأولوية الاستراتيجية الأولى

الحفاظ على قدرات التحمل والصمود من خلال تقديم المساعدات الإنسانية

NFI المواد غير الغذائية الطارئة

تقديم مواد غير غذائية إلى

٢٨٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

المساعدات النقدية الطارئة

تقديم منح نقدية طارئة إلى

٤٣٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

المساعدات الغذائية الطارئة

تقديم مساعدات غذائية عينية إلى

٤٣٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
يتم تخفيف حدة افتقار اللاجئين للأمن الغذائي.	عدد الأسر اللاجئة المفتقرة للأمن الغذائي التي تتلقى مساعدات بقسائم الأغذية.	٨,٣٣٠	٢٥,٠٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا يحصلون على مساعدات إغاثية (مساعدات غذائية، ومواد غير غذائية، ومساعدات في المأوى).	عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين تم تزويدهم بمساعدات نقدية خلال آخر جولة توزيع	٤١٤,٠٠٠	٤٣٠,٠٠٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين تم تزويدهم بمساعدات غذائية عينية خلال آخر جولة توزيع	٤٠٦,٠٠٠	٤٣٠,٠٠٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين يتلقون مواد غير غذائية	٢٨٠,٠٠٠	٢٨٠,٠٠٠
مراكز الإيواء الجماعي المؤقت التابعة للأونروا تساهم في حماية اللاجئين المهجرين وصحتهم ورفاههم.	عدد اللاجئين النازحين الذين يحصلون على مأوى في مرافق الأونروا	٢,١٠٠	٢,١٠٠

في عام ٢٠١٧، ستواصل الغالبية العظمى من اللاجئين الفلسطينيين اعتمادهم على المساعدات الطارئة من الأونروا في الوفاء باحتياجاتهم الأساسية. وتخطط الأونروا لتزويد ما يصل إلى ٤٣٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني بالمساعدات النقدية والغذائية. كما ستوفر الوكالة المواد غير الغذائية لحوالي ٢٨٠,٠٠٠ لاجئ من المهجرين عن مساكنهم وستدعم مراكز الإيواء الجماعي التي تستضيف اللاجئين الفلسطينيين المهجرين داخلياً.

يظل **برنامج المساعدات النقدية للأونروا** يشكل أهم مكونات الاستجابة الطارئة للأونروا. ويهدف هذا البرنامج إلى مساعدة اللاجئين الفلسطينيين في تلبية جزء من احتياجاتهم الإنسانية مع الحفاظ على الكرامة في الاختيار. تخطط الأونروا لتوزيع منح نقدية بقيمة ٣٥ دولاراً أمريكياً في الشهر على ٤٣٠,٠٠٠ لاجئ من خلال ست جولات توزيع في عام ٢٠١٧، تغطي كل منها شهرين من الاحتياجات. تستطيع الأونروا، من خلال شركائها الذين يشكلون شبكة من المصارف والمؤسسات الخاصة في جميع مناطق سوريا، أن تقدم المساعدات النقدية بطريقة مرنة وعاجلة وبأدنى قدر من المخاطر المالية. يتم تحديث عدد المستفيدين بعد كل جولة من المساعدات النقدية ومن خلال عملية تحقق سنوية تهدف إلى ضمان أن تتم خدمة جميع اللاجئين الفلسطينيين المؤهلين الباقين في سوريا.

يعد **توزيع الغذاء** من المكونات الحرجة الأخرى في استجابة الوكالة الطارئة في سوريا، حيث أن انعدام الأمن الغذائي لا يزال يؤثر سلباً على اللاجئين الفلسطينيين الذين يعتمدون على الأونروا في تلبية الحد الأدنى من احتياجاتهم. لذا تخطط الأونروا لتقديم المساعدات الغذائية العينية لما يصل إلى ٤٣٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من خلال ست جولات توزيع على مدار عام ٢٠١٧. يتم تصميم الطرود بحيث تلبي حوالي ثلث الاحتياجات اليومية للطاقة (حوالي ٧٠٠ سعرة حرارية كبيرة للشخص في اليوم)، وهي مكيفة حسب الاحتياجات المحددة للمستفيدين (مثل حجم الأسرة، والأشخاص الذين يقيمون في مراكز الإيواء الجماعي والمناطق التي يصعب الوصول إليها، الخ).

بالإضافة إلى ذلك، ستقدم الأونروا **المواد غير الغذائية** لحوالي ٢٨٠,٠٠٠ شخص من المهجرين داخلياً أو الفئات الضعيفة الأخرى من اللاجئين الفلسطينيين، بما يشمل النساء الحوامل، والأشخاص الذين يقيمون في المناطق المحاصرة وتلك التي يصعب الوصول إليها، والأشخاص المقيمين في مراكز الإيواء الجماعي. ومن شأن توزيع المواد غير الغذائية (مثل البطانيات والملابس والفرشات) ومواد المياه والصرف الصحي والنظافة (مثل لوازم النظافة الصحية) أن يساعد اللاجئين الفلسطينيين في تلبية الحد الأدنى من احتياجاتهم، ولا سيما خلال فصل الشتاء.

ستواصل الأونروا أيضاً تقديم المساعدة في **المأوى** لما يقرب من ٢,١٠٠ لاجئ فلسطيني من المهجرين داخلياً الذين يقيمون في مراكز الإيواء الجماعي. وبالإضافة إلى تقديم المساعدة النقدية (بمقدار ٥٠٪ من المبلغ المقدم لسائر الحالات الأخرى) والطرود الغذائية والمواد غير الغذائية، سيتم تزويد هؤلاء الأشخاص بوجبات ساخنة يومية وبإمكانية الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة وخدمات الحماية والتعليم.

سعياً لإيصال المساعدات الإنسانية إلى اللاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في المناطق المحاصرة والتي يصعب الوصول إليها (حوالي ٤٣,٠٠٠ شخص)، تدير الأونروا خمسة مراكز توزيع متنقلة و١٣ مركزاً ثابتاً بالقرب من هذه المواقع وتشارك في قوافل المعونات المشتركة بين الوكالات.

الأولوية الاستراتيجية الثانية

توفير إطار حماية للاجئين الفلسطينيين والمساعدة في تخفيف ضعفهم

التعليم الطارئ

تقديم التعليم الأساسي إلى

٤٤,٩٠٠

طفل لاجئ فلسطيني

الصحة الطارئة

تلبية احتياجات الرعاية الصحية لدى

٤٥٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

سبل كسب العيش

تقديم قروض التمويل الصغير إلى

٣٩,٧٥٠

لاجئاً فلسطينياً ومواطناً سورياً

الصحة البيئية

تقديم مواد وخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة إلى

٤٣٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

الحماية

تقديم خدمات الحماية والمناصرة لصالح

٤٥٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

سبل كسب العيش (التمويل الصغير، والتدريب المهني)

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
تحسن الوصول إلى فرص كسب العيش.	عدد الطلبة الذين يكملون دورات تدريب مهني طويلة الأجل (مصنفاً حسب الجنس)	٧٥٤	٨٢٨ (ذكور: ٤٥٠ إناث: ٣٧٨)
	عدد الطلبة الذين يكملون دورات قصيرة الأجل (مصنفاً حسب الجنس)	١,٣٥٣	١,٤٠٠ (ذكور: ٨٠٠ إناث: ٦٠٠)
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا و المواطنون السوريون يحصلون على قروض الشركات الصغيرة وقروض استهلاكية لدعم مصالح الأعمال الصغيرة والأسر المعيشية.	عدد اللاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين الذين يحصلون على قروض التمويل الصغير (بما يشمل النساء والشباب)	٩,٣٣٤	٣٩,٧٥٠
اللاجئون الفلسطينيون الشباب في سوريا يحصلون على التدريب المهني ويتلقون الدعم في التنسيب للعمل.	عدد اللاجئين الفلسطينيين الملتحقين بتدريب طويل الأجل	٥٧٦	٦٠٠ (ذكور: ٣٣٠ إناث: ٢٧٠)

تكتسب تدخلات كسب العيش أهمية حاسمة في زيادة قدرات الصمود لدى اللاجئين الفلسطينيين في سوريا، والذين يواصلون مواجهة صدمات متعددة، بما فيها التعرض للعنف المسلح، وغياب الدخل، والتهجير لفترات مطولة. إن تدخلات كسب العيش الطارئة التي تنفذها الوكالة في سوريا ترتكز إلى برنامجين اثنين، هما: التمويل الصغير والتعليم والتدريب التقني والمهني.

على الرغم من التحديات، يواصل برنامج التمويل الصغير تقديم عدد متزايد من القروض للسوريين المهجرين داخلياً واللاجئين الفلسطينيين داخل سوريا. في عام ٢٠١٧، أنشأ البرنامج فرعاً في قبر الست وقدم الخدمات في الحسينية لدعم عودة أسر اللاجئين الفلسطينيين إلى المنطقة. غالبية القروض المطلوبة هي قروض استهلاكية تتيح للأسرة المستفيدة أن تغطي بعض النفقات غير المتوقعة، مثل شراء الأصول. وهناك طلب أقل على قروض الأعمال التجارية، مما يعكس استمرار القيود التي يفرضها السياق الاجتماعي-الاقتصادي في سوريا. ستواصل دائرة التمويل الصغير، في عام ٢٠١٧، تقديم خدمات مالية جامعة للاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين من خلال تقديم ١٠,٩٣٠ قرضاً مباشراً بقيمة ٣,٣ مليون دولار أمريكي. وفيما يتواصل التراجع في قيمة الليرة السورية، سيحتاج البرنامج إلى رأسمال إضافي لكي يلبي الطلب المتنامي على المنتجات المالية.

واصل برنامج التعليم والتدريب التقني والمهني التوسع في عام ٢٠١٦، فيما يجري بناء مركزين تدريبيين جديدين في حمص واللاذقية. وقام الطاقم الفني للبرنامج بمراجعة الدورات المعروضة استناداً إلى الإفادات الراجعة التي تم تلقيها من أصحاب العمل والطلبة، ونتائج التقييم المنتظم لسوق العمل الذي أجري في سوريا. وساعد ذلك في إبقاء البرنامج وثيق الصلة وفعالاً، وخاصة بالنظر إلى بقاء الوضع الاجتماعي-الاقتصادي في سوريا شديد التقلب ومقيداً. سيواصل البرنامج في عام ٢٠١٧ زيادة عدد الدورات التي يقدمها للطلبة، ولا سيما من خلال المراكز الفرعية في حمص ودرعا واللاذقية.

الصحة الطارئة

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
يتخفف أثر الأزمة على الخدمات الصحية للاجئين.	عدد الزيارات و/أو الاستشارات التي تدعمها الأونروا (الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية)	٨٥٥,٠٠٠	١,٠١٧,٠٠٠ (ذكور: ٤٥٧,٦٥٠، إناث: ٥٥٩,٣٥٠)
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا و المواطنون السوريون يحصلون على قروض الشركات الصغيرة وقروض استهلاكية لدعم مصالح الأعمال الصغيرة والأسر المعيشية.	عدد زيارات اللاجئين الفلسطينيين إلى مرافق الأونروا الصحية (مصنفاً حسب الجنس)	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠ (ذكور: ٤٥٠,٠٠٠، إناث: ٥٥٠,٠٠٠)
	عدد مراكز الأونروا ونقاطها الصحية وعياداتها المتنقلة العاملة	٢٧	٢٧
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد حالات الاستشفاء التي قدمتها الأونروا للمرضى من بين اللاجئين الفلسطينيين في سوريا	١٣,٣٣٨	١٣,٠٠٠
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا يملكون القدرة على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون ١٢ مادة خاضعة للتتبع	٨٨,٥٪	١٠٠٪

كان للأضرار الشديدة التي لحقت بالمرافق الصحية في سوريا على مدار ستة أعوام من النزاع تأثير كبير على قدرة الوكالة على توفير الرعاية الصحية للاجئين الفلسطينيين. فمنذ عام ٢٠١٢، أصبحت ثمانية مراكز من بين ٢٣ مركزاً صحياً تابعاً للأونروا غير صالحة للاستعمال أو لم يعد الوصول إليها متاحاً. وقد عززت الوكالة الخدمات المقدمة في المراكز الصحية الخمسة عشر المتبقية من خلال إنشاء ١١ نقطة صحية مصممة لخدمة اللاجئين النازحين. وباشرت الأونروا بتنفيذ نظام الملفات الطبية الإلكتروني (نظام الصحة الإلكتروني) الجديد المطبق على نطاق الوكالة في عدد من المرافق، وتغيير موقع اثنين من المراكز الصحية القائمة، وذلك بهدف زيادة عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين ستخدمهم في عام ٢٠١٧.

يعتمد جميع اللاجئين الفلسطينيين الباقين في سوريا تقريباً، وعددهم ٤٥٠,٠٠٠، على الأونروا لتلبية احتياجاتهم للرعاية الصحية. تقدم مراكز الأونروا ونقاطها الصحية طائفة من الخدمات الطبية الأولية، التي تشمل استشارات العيادات الخارجية، والتطعيمات، ومراقبة النمو، وتوفير الأدوية، واستشارات أمراض النساء، والخدمات المخبرية، ورعاية الأمراض غير السارية، وصحة الأم والطفل، وخدمات صحة الأسنان. لقد ازدادت مخاطر تفشي الأمراض نتيجة للنزاع الدائر، ولا سيما في المناطق المحاصرة وتلك التي يصعب الوصول إليها، حيث يملك مقدمو الاستجابة الإنسانية قدرة محدودة على الوصول. وتحافظ الأونروا على القدرة على إيفاد الفرق الصحية الطارئة إلى مناطق النزاع النشط والتهجير، مثل يلدا والمناطق المحيطة بها، في حال حدوث أزمات ذات طابع موضعي.

في عام ٢٠١٧، ستسعى الأونروا لضمان العدد الكافي من الموظفين ومخزونات العقاقير والأدوية الأساسية في مرافقها الصحية. يشمل ذلك بناء مخزون احتياطي للطوارئ مصمم خصيصاً للاستجابة لمختلف أنواع الأوضاع الحرجة. وتحتاج الأونروا إلى تمويل لتغطية تكاليف العلاج في المستشفيات التي يتم دعمها بنسبة تتراوح من ٧٥ إلى ٩٥٪ لكل مريض. وستعزز الأونروا أيضاً جهود التوعية العامة للاجئين الفلسطينيين في مختلف المواضيع الأساسية، بما في ذلك صحة الأم والطفل، والأمراض غير السارية، والتغطية بالتحصين.

التعليم في أوضاع الطوارئ

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من النزاع والتهجير.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين الذين يتخرجون من التعليم الأساسي	٢,٩٦١	٣,٥٠٠ (ذكور: ١,٧٠٥ إناث: ١,٧٩٥)
	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين الذين يكملون امتحانات نهاية العام (الصفوف ١-٨)	٣٩,٣١٢	٣٩,٩٠٠ (ذكور: ١٩,٤٦٩ إناث: ١٩,٥٣١)
المخرجات			
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يملكون القدرة على الوصول إلى التعليم من خلال الصفوف الاعتيادية والتعويضية.	عدد الأطفال في سن المدرسة الملتحقين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا	٤٤,١٨٦	٤٤,٩٠٠ (ذكور: ٢٢,٥٠١ إناث: ٢٢,٣٩٩)
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد الأطفال في سن المدرسة الحاصلين على الدعم النفسي-الاجتماعي	٢٥,٥٠٩	٣٠,٠٠٠ (ذكور: ١٥,٠٢٤ إناث: ١٤,٩٧٦)
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين الذين يحصلون على مواد تعليمية وترفيهية (مواد التعلم الذاتي، أدوات العودة إلى المدرسة، أدوات الدعم النفسي-الاجتماعي/الترفيه، القرطاسية)	٤٣,٠١٧	٤٤,٩٠٠ (ذكور: ٢٢,٥٠١ إناث: ٢٢,٣٩٩)
	عدد الطلبة الذين شاركوا في نشاط ترفيهي ولاصفي واحد على الأقل (مصنفاً حسب الجنس والإعاقة)	١٢,٠٠٠	١٢,٥٠٠ (ذكور: ٦,٢٦٤ إناث: ٦,٢٣٦)
تقييم مواد التعلم الذاتي.	عدد مواد التعلم الذاتي التي جرت مراجعتها في ضوء إطار المناهج في الأونروا	٠	٥٠

يظل التعليم يشكل أولوية رئيسية للأونروا في سوريا في عام ٢٠١٧. وقد عملت الوكالة، طوال عام ٢٠١٦، على مواصلة تعزيز تدخلات التعليم في حالات الطوارئ التي تنفذها، مع إقامة مساحات آمنة للتعلم والترفيه، ومراجعة مواد التعلم الذاتي من أجل تحسين ملاءمتها وفعاليتها، وتعزيز الكشف عن حالات الدعم النفسي-الاجتماعي وإدارتها في المدارس، والاستمرار في بناء قدرات موظفي التعليم.

ستواصل الأونروا في عام ٢٠١٧ التركيز على تحسين الجودة والشمولية في برنامجها التعليمي الذي تقدمه إلى حوالي ٤٥,٠٠٠ طالب وطالبة في سوريا. وسيشمل ذلك مواصلة الاحتفاظ بالكوادر التي تزيد على ١,٧٠٠ موظف تعليمي في جميع أنحاء سوريا والاستمرار في بناء قدراتهم. وسيسعى مكتب إقليم سوريا إلى توسيع عدد أماكن التعلم الآمنة من أجل دعم عدد أكبر من الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية المحددة. وستواصل الأونروا أيضاً التوسع في تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي للطلبة اللاجئين الفلسطينيين عن طريق إضافة ٤٠ مرشداً إلى عدد المرشدين الحالي ليصل المجموع إلى ٤٧ مرشداً، مما يعني وجود مرشد واحد يعمل في كل مدرسة تابعة للأونروا. كما

خان دنون، سوريا ٢٠١٦ © الأونروا، تصوير: تغريد محمد

سيعمل برنامج التعليم عن كثب مع شعبة السلامة والأمن لمواصلة تزويد الطلبة والعاملين في المدارس بمهارات البقاء الأساسية في ظل السياق الذي يشهد تعرض المدارس للعنف المسلح بتكرار. وتعتزم الأونروا تقييم مواد التعلم الذاتي في سوريا للتأكد من أنها تفي بمعايير الجودة وتلتزم بقيم الأمم المتحدة ومبادئها على النحو الوارد في إطار المناهج في الأونروا.

الحماية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
تعزيز حماية الأفراد اللاجئين الفلسطينيين المهددين والمعرضين للخطر.	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (حماية عامة) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪١٠٠	٪١٠٠
	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (العنف القائم على النوع الاجتماعي) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪١٠٠	٪١٠٠
	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (حماية الطفل) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
تحسن استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين (مثل الأمن الشخصي، والعنف، ولا سيما العنف القائم على النوع الاجتماعي).	عدد اللاجئين الفلسطينيين الحاصلين على مشورة قانونية	٩٦٤	١,٠٠٠
	عدد أفراد الطاقم في الأونروا الذين تم تدريبهم على الحماية	٧٤٤	٢٠٠

تظل احتياجات الحماية لدى اللاجئين الفلسطينيين في سوريا حادة، وذلك بالأساس نتيجة استمرار التعرض لتأثيرات النزاع المسلح. ويؤدي التغير في خطوط النزاع النشط إلى تعرض جزء كبير من السكان إلى نمط من التهجير المتكرر، حيث تندلع موجات من القتال الشديد في مناطق كانت تعد آمنة في السابق. ومع كل حالة تهجير، يخسر الناس ممتلكاتهم وسبل عيشهم، وتضعف وتتقوض قدرتهم على التدبر وتحمل الصدمات المستقبلية. وطوال الأعوام السابقة، لم يقتصر انتشار القتال على إحداث موجات تهجير جماعي للسكان من أجزاء من البلاد فقط، بل أدى إلى محاصرة عشرات الآلاف في مناطق متنازع عليها مثل اليرموك وخان الشيح ومحافظة درعا. وقد نشأت عن ذلك مخاطر شديدة على الحماية وارتفعت مجالات الضعف، بما في ذلك الصدمة والاضطرابات النفسية-الاجتماعية، ولا سيما بين الأطفال والفئات الضعيفة الأخرى؛ والاختطاف والاحتجاز القسري، وارتفاع معدلات العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتعاطي العقاقير، والاستغلال والانتهاك الجنسي، والتعرض للجريمة؛ والإقصاء والتمييز، ولا سيما فيما يخص الأشخاص ذوي الإعاقات والمسنين والنساء والفتيات.

ستسعى الأونروا لتحسين حماية اللاجئين الفلسطينيين في سوريا من خلال التدخلات التالية:

- الاستمرار في تقوية برنامج موظفي الدعم المحلي وقدرات الحماية الأخرى داخل الإقليم. تم نشر أربعة موظفين مساعدين للدعم المحلي في عام ٢٠١٦ لتغطية محافظات دمشق وحلب ودرعا، إلى جانب الموظف الدولي للدعم المحلي الذي تم تعيينه من قبل. ستتضمن المسؤوليات الرئيسية لهذا الفريق تعزيز تعميم الحماية، وتتبع حالات الحماية وإحالتها، وتقديم الاستجابة البرامجية، وبناء قدرات الحماية. وستواصل الأونروا صيانة الحيادية في عملياتها، ودعم عمليات الاستجابات، وتعميم الحماية من خلال مكتب دعم العمليات. وسيساهم فريق موظفي الدعم المحلي، من خلال دعم البرامج بالتدريب والتفاعل مع مختلف الأطراف ذات الشأن، في تعزيز فهم مبادئ الحماية والحيادية والعمل الإنساني وتحسين تطبيقها العملي.
- تعميم الحماية وإحالة الحالات داخل البرامج. ستسعى الأونروا،

من خلال الاستمرار في مبادرات التدريب، إلى بناء قدرات البرامج من أجل تمتين عمليات الإحالة الداخلية والخارجية لحالات الحماية ذات المخاطرة العالية، بما يشمل الأشخاص (الأطفال والنساء) المتضررين من العنف، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والإيذاء، والإهمال. وستعمل الأونروا على توسيع شراكاتها مع مقدمي الخدمات الخارجيين، وخاصة مقدمي الخدمات المتخصصة، بما في ذلك للأشخاص ذوي الإعاقات.

- تكريس الاستجابات البرامجية، بما في ذلك الخدمات الاعتيادية والمبادرات القائمة بذاتها، لدعم احتياجات الفئات السكانية الضعيفة، ومنها الأطفال. سيتضمن ذلك التركيز على تطبيق إطار الأونروا لحماية الطفل عبر الإقليم، وخاصة دعم مبادرة الوكالة «مدارس على خط المواجهة»، من أجل توفير مساحات آمنة للتعلم والترفيه في الأماكن التي يكون الأطفال فيها أشد عرضة لخطر العنف. وستنشر الأونروا ٤٠ مرشداً نفسياً-اجتماعياً إضافياً في مدارسها، بهدف تعزيز الاستجابات النفسية-الاجتماعية وبناء قدرات الصمود لدى الأطفال وأسرهم.
- الرصد والتبليغ والمناصرة بشأن الحماية. المشاركة في آليات الحماية العالمية والنظام الدولي لحقوق الإنسان، في توافق مع

ريف دمشق، سوريا ٢٠١٦ © الأونروا. تصوير: تغريد محمد

«إطار الأونروا بشأن الانخراط الفعال مع النظام الدولي لحقوق الإنسان»، بما يشمل مختلف آليات الرصد والتبليغ، والمناصرة المستمرة لدعم حماية الفئات الضعيفة لدى الأطراف المعنية ذات الصلة، بما في ذلك قطاع الحماية في فريق الأمم المتحدة الإنساني القطري في سوريا.

الصحة البيئية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
الاستجابة لاحتياجات الصحة العامة لدى السكان المتضررين.	نسبة الأشخاص النازحين الذين يحصلون على مياه الشرب أثناء التهجير في مراكز الإيواء التابعة للأونروا	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
تزويد السكان المتضررين بالقدرة على الوصول الآمن والمنصف والمستدام إلى كمية كافية من المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية.	نسبة مخيمات اللاجئين الفلسطينيين التي يمكن الوصول إليها والتي تقوم الأونروا فيها بإصلاح شبكات المياه والصرف الصحي أو تأهيلها أو إعادة بنائها	٪١٠٠	٪١٠٠
السكان المتضررون يعتمدون ممارسات محسنة ومستدامة في النظافة الصحية للحد من مخاطر الأمراض المتعلقة بالمياه والنظافة الصحية.	عدد اللاجئين الفلسطينيين (النساء والرجال والأطفال) الذين يتم تزويدهم بمواد النظافة للمحافظة على صحتهم وكرامتهم ورفاههم	٢٨٠,٠٠٠	٢٨٠,٠٠٠

ستظل المياه والصرف الصحي والنظافة تشكل أحد التدخلات الرئيسية للوكالة في عام ٢٠١٧. أدى النزاع في سوريا إلى تدهور خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة، ولا سيما فيما يتعلق بإمدادات المياه وشبكات المجاري. ويتسبب التأثير المشترك للقيود على النظافة الشخصية والمنزلية وعلى الوصول إلى المياه الصالحة للشرب، والظروف البيئية السيئة، والافتقار إلى مرافق الصرف الصحي الأساسية في زيادة خطر تفشي الأمراض (بما في ذلك الأمراض المنقولة بالمياه). ستواصل الأونروا القيام بدور الجهة الرئيسية المقدمة لخدمات المياه والصرف الصحي والنظافة في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين الرسمية التي يمكن الوصول إليها ومراكز الإيواء الجماعي التي تديرها الأونروا (حيث يقيم ٢,٦٠٠ شخص نازح من اللاجئين الفلسطينيين والمواطنين السوريين). إذ ستقوم الوكالة مباشرة بإدارة جمع النفايات الصلبة والقمامة وشبكات الصرف الصحي والتنظيف وتوفير المياه ذات الجودة في مراكز الإيواء الجماعي والمخيمات. وستنسق تقديم الدعم للسلطات الوطنية من أجل تقديم خدمات المياه والصرف الصحي في تجمعات اللاجئين الفلسطينيين. بالإضافة إلى ذلك، ستدعم الأونروا اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من نقص المياه، بما في ذلك في مناطق النزاع النشط، من خلال تقديم معدات معالجة المياه وتخزينها.

الأولوية الاستراتيجية الثالثة

تعزيز قدرات العمل الإنساني وتحسين تنسيقه وإدارته

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

مواصلة تقوية قدرات الاستجابة الإنسانية لدى الأونروا، بما يشمل الدعم النفسي-الاجتماعي، والحماية، والدعم اللوجستي، والإدارة

الإصلاحات الطارئة والصيانة

صيانة وإصلاح وتطوير مرافق الأونروا (بما يشمل مراكز الإيواء الجماعي والمرافق التي تديرها الأونروا)

السلامة والأمن

توفير بيئة خدمات وعمل آمنة لصالح

٤٥٠,٠٠٠

لاجئ فلسطيني وموظف في طواقم الأونروا

السلامة والامن

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين مع توفر الترتيبات الأمنية المناسبة.	نسبة تقييمات المخاطر الأمنية المنجزة للبرامج والمشاريع على مستوى مكتب الإقليم	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
تعزز ظروف السلامة والأمن لموظفي الأونروا من أجل تيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين.	نسبة خطط إدارة المخاطر الأمنية التي يتم تحديثها والالتزام بها	٪١٠٠	٪١٠٠

بذلت الأونروا استثمارات ملموسة في أمن موظفيها وأصولها ومقراتها منذ اندلاع النزاع. وتحتاج الأونروا إلى تمويل للمحافظة على إجراءات وتجهيزات الأمن وتعزيزها في عام ٢٠١٧. ستركز الاستثمارات الرئيسية على إدخال تحسينات أمنية في مرافق الأونروا، وتوريد معدات اتصالات إضافية (مثل أجهزة اللاسلكي عالية التردد وذات التردد العالي جداً)، وشراء مركبات مصفحة إضافية ومعدات الحماية الشخصية، إلى جانب الزي الخاص بموظفي الأمن. وستواصل الأونروا إجراء تدريبات السلامة والأمن لموظفيها في مختلف أنحاء سوريا.

الإصلاح الطارئ وأعمال الصيانة على منشآت الأونروا

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
إجراء الإصلاحات والصيانة على منشآت الأونروا والمرافق التي تديرها لضمان استمرار الخدمات.	نسبة المنشآت والمرافق العاملة (بما في ذلك مراكز الإيواء الجماعي والمرافق التي تديرها الأونروا) التي تتم صيانتها و/أو تأهيلها	٪١٠٠	٪١٠٠

لا تزال مرافق الأونروا تتضرر بصورة مباشرة أو غير مباشرة بسبب النزاع المسلح، بما يتعارض مع حرمة مقرات الأونروا، مما يزيد صعوبة حصول اللاجئين الفلسطينيين على المساعدات الإنسانية ووصولهم إلى الخدمات الأساسية وتمتعهم بقدر من الحماية. إن هذه المقرات، وكذلك مخيمات اللاجئين الفلسطينيين ومراكز الإيواء الجماعي التي تديرها الأونروا، تحتاج إلى صيانة منتظمة وتأهيل طارئ. ستظل هناك أهمية حاسمة لإصلاح وصيانة مرافق الأونروا في عام ٢٠١٧ من أجل المساهمة في تقديم المساعدات الإنسانية إلى ٤٣٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني متضرر وتوفير بيئة حامية لهم وتيسير وصولهم إلى الخدمات الأساسية.

القدرات الاستيعابية والإدارة

تكتسب الإدارة والتنسيق والطواقم الفنية أهمية أساسية بالنسبة للأونروا من أجل تقديم مساعدات إنسانية عاجلة وفعالة، وضمان التنسيق بكفاءة مع الأطراف المعنية ذات الشأن، وتحسين المناصرة بالنيابة عن اللاجئين الفلسطينيين. ستواصل الأونروا إجراء تدريبات على السلامة والأمن لموظفيها في مختلف أنحاء سوريا وبناء قدرات الطاقم بخصوص الحيادية. ويلزم تعيين موظفين إضافيين لدعم اللوجستيات والعمليات الإدارية في مكتب الإقليم وفي مكاتب المناطق. سيستمر توظيف لاجئين فلسطينيين في الغالبية العظمى من الوظائف، إلا أن الأونروا تظل بحاجة لتأمين قدرات دولية موسعة، ولا سيما تعيين موظفين مختصين في مجالات الاستجابة الإنسانية، والدعم النفسي-الاجتماعي، والحماية، واللوجستيات، وإدارة المنح.

لبنان: السياق وتحليل الاحتياجات

فيما يدخل نزاع سوريا عامه السادس، يواصل لبنان استضافة أكبر عدد من اللاجئين مقابل كل فرد في العالم. إن أزمة اللاجئين في مجتمع لبنان الفسيفسائي تجعل البلاد أكثر عرضة للتهديدات التي تزعزع استقراره، مثل التقلبات الأمنية والمأزق السياسي والاضطراب الاجتماعي.

إلى جانب اللاجئين السوريين، نزح كذلك عدد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التماساً للسلامة والملاذ في لبنان. وقد أجريت عملية تعداد شاملة في تموز/يوليو وآب/أغسطس ٢٠١٦ للتأكد من عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الموجودين شخصياً في لبنان. نتيجة لذلك، انخفض عدد هؤلاء اللاجئين المسجلين لدى الأونروا من ٤٢,٠٠٠ في عام ٢٠١٥ إلى ٣٠,٦٧٥ في عام ٢٠١٦. ويعتقد أن هذا التغير يرتبط بالأساس بالهجرة إلى بلدان ثالثة و/أو العودة إلى سوريا، مع أنه لا يوجد توثيق واضح لذلك.

يبلغ متوسط حجم الأسرة المعيشية بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ٣,٤٧ فرد، وما يقرب من ٣٤٪ من الأسر تعيلها نساء[٢]. يعتمد اللاجئون الفلسطينيون من سوريا إلى حد كبير على دعم الأونروا لتغطية الاحتياجات الأساسية، ويتوقع أن يتزايد هذا الاعتماد في العام القادم. وأفادت قرابة ٩٦٪ من أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بأن الدعم النقدي من الأونروا يمثل مصدر الدخل الرئيسي بالنسبة لهم حسب حزيران/يونيو ٢٠١٦، بما يمثل ارتفاعاً عن ٨٨٪ المسجلة في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦[٣]. نظراً لأن الفقر بين أسر هؤلاء اللاجئين يقدر بنسبة ٨٩٪، وأن نسبة ٩٥٪ تقريباً يفتقرون للأمن الغذائي، فقد تقرر تقديم المساعدات الإنسانية في شكل نقدي لجميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا[٤].

تلتزم الأونروا بضمان وصول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى خدماتها الاعتيادية في لبنان. ومن أجل التخفيف من حدة الضعف، سيتم توزيع المساعدات النقدية على ٣١,٥٠٠ لاجئ، جنباً إلى جنب مع دعم التأهب لفصل الشتاء لصالح ٩,٠٠٠ أسرة من اللاجئين الفلسطينيين[٥]. كما ستقدم خدمات الرعاية الصحية الأولية والاستشفاء للاجئين الفلسطينيين من سوريا. وستساهم الجهود المتواصلة لتقوية إدارة الخدمات الصحية في تحسين جودة الخدمات التي يحصل عليها هؤلاء اللاجئون. وفي ضوء أهمية التعليم النوعي، ستواصل الوكالة العمل من أجل تحسين مستوى التعليم للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان في مدارس الأونروا[٦]. وبالنظر إلى ظروف الازدحام الشديد جداً في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، سيتم تعزيز خدمات الصحة البيئية والصرف الصحي من أجل تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان.

استجابةً لأزمة سوريا الممتدة، تصبح هناك حاجة متزايدة لتقديم دعم على المدى الأبعد لمجتمعات اللاجئين الفلسطينيين. ففي خضم التهجير والمشقة في العثور على فرص للتدريب والتوظيف، يصبح تمكين الشباب من خلال استراتيجيات كسب العيش ذا أهمية قصوى. لذا ستقدم المنح الدراسية والتدريب المهني من أجل تحسين المهارات القابلة للتسويق لدى شباب اللاجئين الفلسطينيين من سوريا وتعزيز قدرتهم على إيجاد عمل. ومن شأن بناء ثقافة العمل الحر أن يساعد في زيادة الإمكانات والإبداع والمواهب لدى الشباب وفتح فرص العمل أمامهم. وتلتزم الوكالة بحماية وتعزيز حقوق جميع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان. وفي هذا الصدد، تعتمد الأونروا نهجاً شمولياً، حيث تقوم بتعميم الحماية عبر جميع التدخلات والبرامج. يشمل ذلك تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي ضمن برامج الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية. وستواصل الوكالة مناصرة حقوق لاجئي فلسطين واللاجئين الفلسطينيين لدى السلطات اللبنانية بشأن قضايا مثل الحق في العمل، وحرية الحركة، والمكانة القانونية للاجئين الفلسطينيين من سوريا، والحق في الملكية، والظروف المعيشية. كما ستتواصل مع نظام حقوق الإنسان الدولي في هذا الخصوص.

يتضمن هذا النداء أيضاً تقديم الدعم لمجتمعات اللاجئين الفلسطينيين المضيفة في لبنان تماشياً مع المبادئ التوجيهية للخطة اللبنانية للاستجابة للأزمة، واعتراف الحكومة اللبنانية المضيفة بأثر أزمة سوريا على المجتمعات المحلية في لبنان. ومن المتوقع أن يستفيد واللاجئين الفلسطينيين في لبنان من المكونات التي ترد في هذا النداء بخصوص الدعم التعليمي الإضافي، وتحسين الخدمات الصحية، وخدمات الصحة البيئية وإدارة النفايات، وخاصة داخل المخيمات.

لبنان: افتراضات التخطيط

تظل الأونروا هي الجهة الرئيسية، والوحيدة في أغلب الحالات، التي تقدم الخدمات للاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان. وهذا يجعلهم معتمدين بقدر كبير على الأونروا وفي حاجة للحماية، بالإضافة إلى المساعدات الإنسانية التي تشمل الغذاء والمأوى والرعاية الصحية والتعليم.

إن استجابة الوكالة في عام ٢٠١٦ تقوم على افتراضات التخطيط التالية:

استمرار تقييد دخول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى لبنان: ستظل هناك قيود مشددة على دخول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى لبنان وقدرتهم على تجديد صفتهم القانونية، مما سيزيد الحاجة إلى المناصرة وخدمات الحماية، إلى جانب تقديم الخدمات.

ارتفاع مستوى الاحتياجات الإنسانية: ستعاني مخيمات اللاجئين الفلسطينيين المزدحمة التي تستضيف العديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان من مزيد من التدهور في بنيتها التحتية. وستظل هناك حاجة إلى خدمات التعليم لصالح ما يقرب من ٥,٠٠٠ طفل في سن المدرسة من أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. وسيكون قد انقضى على وجود عدد كبير من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان أعوام عديدة، مما سيتطلب توفير العلاجات للأمراض المزمنة إلى جانب الخدمات الصحية الحرجة والمنقذة للأرواح. لذا يتوقع أن تظل مستويات الاحتياجات الإنسانية ومجالات الضعف مرتفعة جداً، مما يؤدي إلى ارتفاع اعتماد اللاجئين على الدعم الذي تقدمه الوكالة.

عدم الثبات في أعداد اللاجئين: سيظل العدد ٣٠,٦٧٥ لاجئاً فلسطينياً من سوريا الذي تم التحقق منه في أواسط عام ٢٠١٦ غير ثابت بسبب النمو الطبيعي واحتمال وفود نازحين جدد.

التدهور الاقتصادي يؤثر على قدرات الصمود: أسفرت أزمة سوريا عن ارتفاع معدل البطالة إلى ٥٢,٥٪ بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في لبنان. وسيظل هؤلاء اللاجئون يكافحون في الوصول إلى الدخل وسبل كسب العيش التي يحتاجونها من أجل البقاء على قيد الحياة دون الاعتماد على مساعدات الوكالة.

التوترات بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والمجتمعات المضيفة: ستتواصل التوترات بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والمجتمعات المضيفة لهم في ظل الوضع الاجتماعي-الاقتصادي والسياسي الصعب الذي يعاني منه الطرفان.

لبنان: التدخلات الخاصة بالبلد والخاصة بكل قطاع

الأولوية الاستراتيجية الأولى

الحفاظ على قدرات التحمل والصمود من خلال تقديم المساعدات الإنسانية

مساعدات التأهب لفصل الشتاء

تقديم مساعدات التأهب لفصل الشتاء إلى حوالي

٩,٧٢٠

أسرة لاجئة فلسطينية

المساعدات النقدية المتعددة الأغراض

تغطية الاحتياجات الأساسية من خلال المساعدات النقدية لحوالي

٣١,٥٠٠

لاجئ فلسطيني من سوريا

المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما فيها الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون قادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبر مع الأزمات المفاجئة.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين المستهدفين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات الأونروا الطارئة	٪٩٦,٤٥	٪١٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مساعدات إغاثية (مساعدات غذائية، ومواد غير غذائية، ومساعدات في المأوى).	عدد الأفراد الذين يتلقون مساعدات نقدية لتأمين الغذاء والمواد غير الغذائية والمأوى خلال آخر جولة توزيع (مصنفاً حسب الجنس)	٣٠,٩٣٣ (إناث: ١٦,١٩٩ ذكور: ١٤,٧٣٤)	٣١,٥٠٠ (إناث: ١٦,٣٨٠ ذكور: ١٥,١٢٠)
	المبلغ الكلي للمساعدات النقدية التي تم توزيعها خلال آخر جولة توزيع	١,٨٠٧,٣٩١ دولار	١,٧٥٠,٥٠٠ دولار
	عدد الأسر التي تم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء (نقدية وعينية)	٩,١٥٢ ٨,٩٤٣ أسرة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ٧٠٩ أسر من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان	٩,٧٢٠ ٩,٠٠٠ أسرة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ٧٢٠ أسرة من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان

يتعرض اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في لبنان للمخاطر بقدر كبير ويتصاعد اعتمادهم على الأونروا كلما تواصلت الأزمة. وقد قدمت الأونروا المساعدات لهم منذ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٣ من خلال برنامج التحويلات النقدية الذي يعتمد بطاقات الصراف الآلي لتوفير المال اللازم لدعم احتياجات الغذاء والسكن والتأهب لفصل الشتاء. وفي عام ٢٠١٦، باشرت الأونروا في تطبيق دفعة نقدية واحدة شهرياً في لبنان (منحة نقدية متعددة الأغراض) لتوحيد مختلف المنح النقدية التي كان يجري تقديمها من قبل في دفعة واحدة. والأطفال غير المصحوبين بذويهم وأولئك المنفصلون عن ذويهم هم المستفيدون الوحيدون الذين يتلقون المساعدات نقداً وليس من خلال بطاقة الصراف الآلي، وذلك بعد إجراء تقييم لهم بواسطة فريق الحماية في الأونروا.

باعتبار أن حوالي ٩٠٪ من اللاجئين الفلسطينيين في سوريا يعيشون تحت خط الفقر وأن حوالي ٩٥٪ يفتقرون للأمن الغذائي[٧]، ستستهدف الأونروا ٣١,٥٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا بالمساعدات النقدية، بما يمثل العدد الكلي المقدر لهؤلاء اللاجئين الموجودين في لبنان في عام ٢٠١٧[٨].

ستواصل الأسر المستهدفة تلقي منحة نقدية شهرية متعددة الأغراض قيمتها ١٠٠ دولار أمريكي بالإضافة إلى ٢٧ دولاراً إضافياً لكل فرد في الأسرة في الشهر لتغطية تكاليف الغذاء. هذا المبلغ الأخير هو مبلغ موحد اتفق عليه الشركاء في قطاع الأمن الغذائي في لبنان، وهو رهن بتوفر التمويل. تهدف المنحة النقدية المتعددة الأغراض إلى تغطية مجموعة من الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك المأوى والمواد غير الغذائية.

فيما تمنح المستفيدين قدرة أكبر على الاختيار في تحديد هذه الاحتياجات. سيتم توزيع كل من المنحة المتعددة الأغراض والمساعدات النقدية لتأمين الغذاء من خلال ١٢ جولة في العام.

إلى جانب هذه المنح، سيتم توفير مساعدات خاصة بفصل الشتاء، والذي يعد قاسياً في لبنان، ولا سيما في المرتفعات العالية لبيروت في الشمال والبقاع، حيث تقيم نسبة عالية من اللاجئين الفلسطينيين الآتين من سوريا. تتعرض هذه المناطق لانخفاض شديد في درجات الحرارة وأمطار وعدة عواصف ثلجية في الفترة بين تشرين الثاني/نوفمبر وآذار/مارس.

يوفر برنامج الأونروا للتأهب للشتاء مساعدات نقدية محددة لتغطية الدعم الخاص بالشتاء لأسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ويتم تنفيذه بالتنسيق مع الشركاء، بمن فيهم وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الدولية، والصليب الأحمر/الهلال الأحمر، لضمان أن تتم تغطية جميع الاحتياجات والتأكد من أن الشركاء يستخدمون المعايير ذاتها في تقديم المساعدة. تتباين قيمة حزمة التأهب لفصل الشتاء التي تقدم للأسر وفقاً لارتفاع مكان سكناهم. فالأسر التي تعيش على ارتفاع ٥٠٠ متر فوق مستوى البحر أو أعلى من ذلك (١,٨٠٠ أسرة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، بالإضافة إلى ٧٢٠ أسرة من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان) ستحصل على ١٤٧ دولاراً أمريكياً في الشهر لمدة أربعة أشهر. أما الذين يقيمون في مناطق يقل ارتفاعها عن ٥٠٠ متر فوق سطح البحر (٧,٢٠٠ أسرة في مختلف أنحاء لبنان) فستحصل على ١٠٠ دولار أمريكي في الشهر لمدة أربعة أشهر.

الأولوية الاستراتيجية الثانية

توفير إطار حماية للاجئين الفلسطينيين والمساعدة في تخفيف ضعفهم

التعليم الطارئ

تقديم التعليم الأساسي إلى ما يصل إلى

٥,٢٥١

طفلاً من أطفال اللاجئين الفلسطينيين

الصحة الطارئة

تلبية احتياجات الرعاية الصحية لدى حوالي

٣١,٥٠٠

لاجئ فلسطيني

سبل كسب العيش

تقديم فرص التدريب إلى

٦٢٠

لاجئاً فلسطينياً

الصحة البيئية

دعم تقوية النظم من المستوى الوطني إلى المحلي، بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية اللبنانية لقطاع المياه لزيادة الوصول إلى مياه ذات جودة

الحماية

تقديم خدمات الحماية إلى

٣١,٥٠٠

لاجئ فلسطيني

سبل كسب العيش والتماسك الاجتماعي

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
تحسين إمكانية الوصول إلى فرص كسب العيش.	نسبة الطلبات من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي يتم قبولها في مراكز التدريب لدى الأونروا	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
تحسن فرص الوصول إلى التشغيل للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان.	عدد فرص التدريب (للشخص الواحد) المقدمة للاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان	٣١٤	٦٢٠ (ذكور: ٢٤١ إناث: ٣٧٩)

هناك عدد من التحديات العامة التي تؤثر على سبل كسب العيش للاجئين الفلسطينيين في لبنان. فلا يزال اللاجئون الفلسطينيون في لبنان ممنوعون من العمل في عدة حرف مهنية منظمة ولا تزال تسري قيود على حق هؤلاء اللاجئين في تملك العقارات غير المنقولة وتوارثها. وقد أدى تدفق اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى البلد إلى تفاقم هذا الوضع، وزيادة الضغط على سوق العمل، وخلق منافسة بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان على العدد المحدود من فرص العمل المتاحة. كما يواجه اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قيوداً كبيرة على قدرتهم على الوصول إلى العمل بسبب وضعهم القانوني غير المستقر. وفي حين كان معدل البطالة بين اللاجئين الفلسطينيين في لبنان يقارن بمثيله بين المواطنين اللبنانيين بحدود ٨٪ في كل من عام ٢٠١٠ وعام ٢٠١٢، فإنه يبلغ حالياً ٢١٪ للذكور و٣٢٪ للإناث. ويصل معدل البطالة بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى ٥٢,٥٪ (٦٨٪ بين الإناث مقابل ٤٩٪ بين الذكور)[٩].

بل إن التحديات التي تواجه الشباب تشتد بقدر أكبر: إذ أن ٧٤٪ من المراهقين بين اللاجئين الفلسطينيين في لبنان يعيشون في فقر، ويعيش ٥٪ في فقر مدقع. لذا لا بد من الاهتمام بتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب، فالأمر لا يقتصر على المبررات الاقتصادية لمكافحة البطالة في صفوف الشباب، بل هناك أيضاً تكلفة اجتماعية وسياسية للإحباط واليأس المتزايد. ومن شأن تدريب الشباب ودعم المشاريع التجارية الصغيرة وتحديد إمكانات الاستثمار في فرص أعمال جديدة أو مبتكرة أن يخفف من بعض التحديات الاقتصادية الملحة ويوفر الفرص أمام الشباب.

ستدعم الأونروا أنشطة التماسك الاجتماعي وسبل كسب العيش التي تستهدف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان من أجل تطوير تقديرهم لذاتهم ومهاراتهم وبناء الجسور بين هذين المجتمعين. سيتم تقديم تدريب على المهارات وأنشطة ترفيهية إلى ٣٠٠ فتاة وفتى في ثمانية مراكز للبرامج النسوية في مخيمات اللاجئين عبر لبنان.

ستقدم الأونروا فرص التدريب إلى ٦٢٠ لاجئاً فلسطينياً من سوريا ولاجئاً فلسطينياً في لبنان من خلال دورات تقدم في مركز سبلين للتدريب المهني، وذلك سعياً لتقوية الاعتماد على الذات وقدرات الصمود لدى هاتين الفئتين من اللاجئين.

علاوة على ذلك، ستقدم مراكز التشغيل التابعة للأونروا جلسات توجيه جماعي وفردي للطلبة بخصوص معلومات سوق العمل، والتخطيط للمستقبل المهني، وتقنيات التدريب أثناء العمل، وكتابة السيرة الذاتية، وغير ذلك من الأدوات المفيدة التي تعزز إمكانية التشغيل لدى الشباب.

الصحة الطارئة

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
يتخفف أثر الأزمة على الخدمات الصحية للاجئين.	عدد زيارات و/أو استشارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تدعمها الأونروا (الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية) مصنفاً حسب الجنس	٢٤٧,٨١٥	١٨٥,٨٥٠ (ذكور: ٧٤,٣٤٠ إناث: ١١١,٥١٠)
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى المراكز الصحية (مصنفاً حسب الجنس)	٢٤٧,٨١٥	١٨٥,٨٥٠ (ذكور: ٧٤,٣٤٠ إناث: ١١١,٥١٠)
	نسبة مراكز الأونروا الصحية ونقاطها الصحية المتنقلة العاملة	٪١٠٠	٪١٠٠
اللاجئون الفلسطينيون يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد حالات الاستشفاء التي قدمتها الأونروا للمرضى من بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا	٤,١٩٢	٣,١٥٠
اللاجئون الفلسطينيون يملكون القدرة على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون ١٢ مادة خاضعة للتتبع	٪١٠٠	٪١٠٠

سيتم تقديم الرعاية الصحية الأولية مجاناً وسيتواصل تعزيزها في جميع المراكز والنقاط الصحية التي يبلغ عددها ٢٧ في لبنان من أجل تلبية احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. تكتسب هذه الخدمة أهمية حاسمة بالنظر إلى أن اللاجئين الفلسطينيين الذين يقيمون في لبنان لا يملكون أية إمكانية للوصول إلى خدمات الصحة العامة ويعيشون في أوضاع اجتماعية-اقتصادية متدهورة.

تغطي الأونروا التكاليف الكاملة للرعاية الثانوية في مستشفيات جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني وتغطي نسبة ٩٠٪ من التكلفة في المستشفيات الحكومية والخاصة، باستثناء مساهمات في التكلفة تفرض على بعض الأدوية واللوازم الطبية غير الروتينية. علاوة على ذلك، تغطي الوكالة ما يصل إلى ٦٠٪ من تكاليف الرعاية التخصصية للاجئين الفلسطينيين من سوريا في الحالات التي تستدعي إنقاذ الحياة وحالات الطوارئ. وتقدم هذه الرعاية من خلال مستشفيات تتعاقد معها الأونروا. ويعني الارتفاع الشديد في تكلفة الرعاية الصحية في لبنان أن توفير العلاج الكافي كثيراً ما يكون بعيداً عن متناول اللاجئين، وخاصة بالنسبة للحالات الطبية التي لا تدعمها الأونروا. في عام ٢٠١٧، تخطط الأونروا لتزويد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بالرعاية لحوالي ١٥٠ حالة مزمنة، مثل السرطان (١٥ حالة)، والتصلب المتعدد (٥ حالات)، وحالات الصحة العقلية (١٢٠ حالة)، والثلاسيميا (٥ حالات). فكثيراً ما يتسبب نقص العلاج في تقييد شديد لجودة الحياة والقدرات لدى هؤلاء المرضى الذين تسوء حالتهم كلما ازدادت فترة بقائهم في لبنان دون علاج. يقدر أنه سيتم دعم ٣,١٥٠ حالة علاج في المستشفيات من خلال هذا النداء.

التعليم في أوضاع الطوارئ

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من النزاع والتهجير.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يتخرجون من التعليم الأساسي	١٥٢	١٦٠ (ذكور: ٦٠ إناث: ١٠٠)
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون في سوريا يحصلون على مساعدات إغاثية (مساعدات غذائية، ومواد غير غذائية، ومساعدات في المأوى).	عدد اللاجئين الفلسطينيين الذين تم تزويدهم بمساعدات نقدية خلال آخر جولة توزيع	٥,٣١٨	٥,٢٥١ (ذكور: ٢,٥١١ إناث: ٢,٧٤٠)
	عدد المدارس المزودة بالمعدات (أثاث، تجهيزات أخرى)	١٨	٨
	عدد مدارس الأونروا التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا	٦٣	٦٤
	عدد المدارس التي تم تأهيلها	٠	١٢
	عدد مدارس الأونروا العاملة على فترتين في اليوم التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا وسوريين	٥	٢
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد الأطفال في سن المدرسة الحاصلين على دعم نفسي-اجتماعي	٣,٨٤٥	٢,٦١٥ (ذكور: ١,٦٧٩ إناث: ٩٣٦)
	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي	٧٥	٥٠
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يحصلون على مواد تعليمية وترفيهية (أدوات العودة إلى المدرسة، أدوات الدعم النفسي-الاجتماعي/الترفيه، القرطاسية)	٥,٣١٢	٥,٢٥١ (ذكور: ٢,٥١١ إناث: ٢,٧٤٠)
	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المشاركين في أنشطة ترفيهية أو أنشطة التعلم التعويضي	٥,٣١٢	٥,٥٠٠ (ذكور: ٢,٦٦٠ إناث: ٢,٨٤٠)

عملت الأونروا بنشاط، من خلال برنامج التعليم في أوقات الطوارئ، على ضمان امتلاك أطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان إمكانية الوصول إلى التعليم النوعي. وتسعى الأونروا، من خلال تعزيز استجابة متماسكة ومبتكرة، إلى دعم الأطفال اللاجئين في تحقيق إمكاناتهم الكاملة، حتى في أوقات الأزمات. يدعم برنامج التعليم في أوقات الطوارئ في لبنان اعتماد نهج شمولي في التعلم من خلال أبعاد مختلفة، بما يشمل التعليم والتعلم، والسلامة والأمن، والدعم النفسي-الاجتماعي، ومشاركة الطلبة والأهالي والمجتمع المحلي.

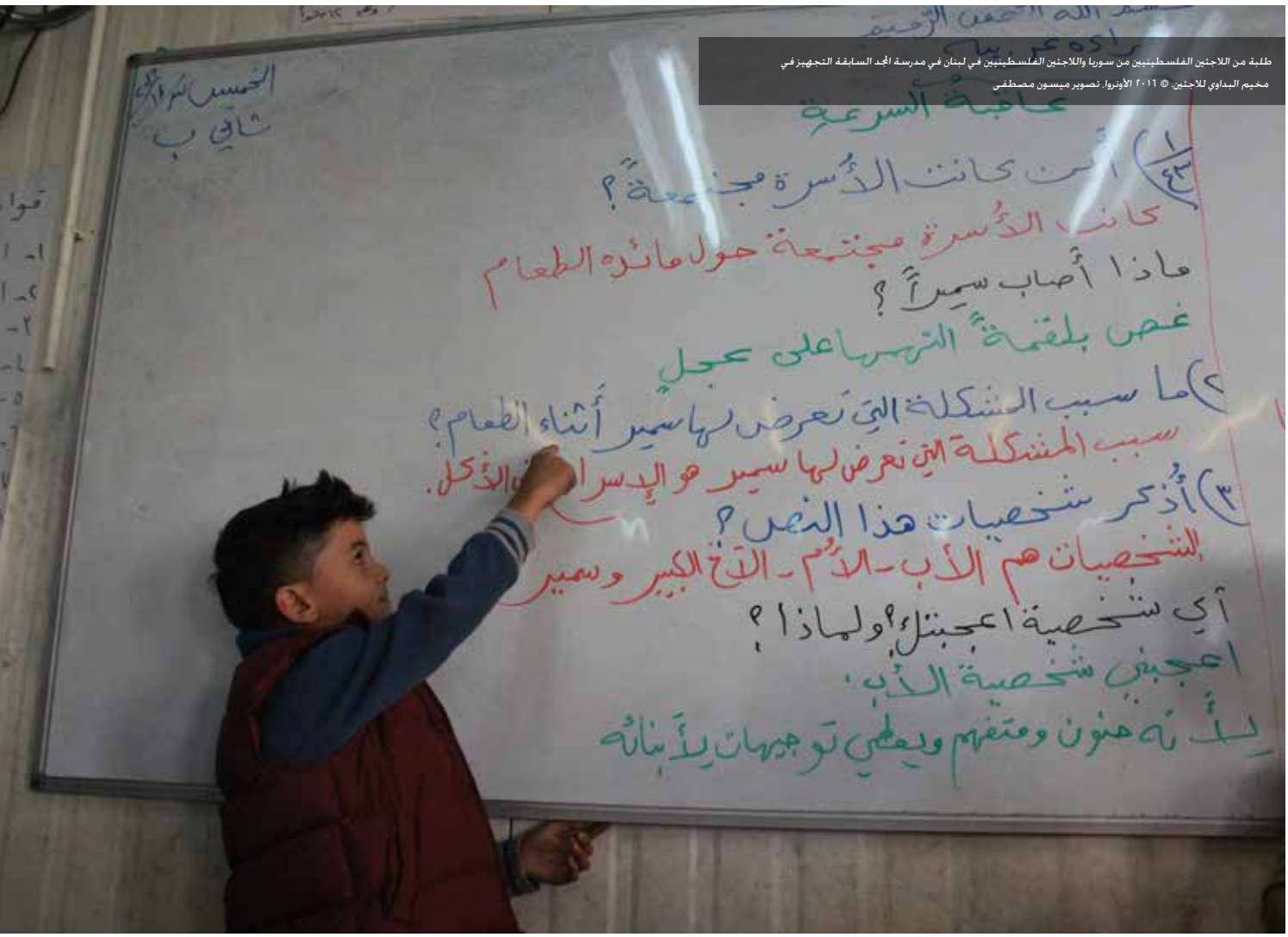
خلال العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦، استوعبت الأونروا ٥,٣١٨ طالباً وطالبة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في مدارسها، إلى جانب ٣١,٢٣١ طالباً وطالبة من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان. انتظم الطلبة اللاجئون الفلسطينيون من سوريا في ١٣ مدرسة من أصل ٦٧ مدرسة تابعة للوكالة في لبنان. واستدعى ذلك أن تعمل خمس مدارس بنظام الفترتين. وبالنسبة للعام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧، يقدر أن تستوعب الأونروا ٣٠,٨٣٧ طالباً وطالبة من اللاجئين الفلسطينيين في لبنان إلى جانب ٥,٢٥١ طالباً وطالبة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا (وفقاً لأرقام الالتحاق من تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦ في أعقاب

التحقق من عملية تشكيل الصفوف للعام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧). سيواصل برنامج التعليم تعزيز التعليم النوعي والجامع، والذي يوفر الدعم الكافي للسلامة النفسية للأطفال. وفي هذا الخصوص، سيستمر تقديم الأنشطة اللاصفية بحيث تزود أطفال اللاجئين الفلسطينيين في لبنان وأولئك الآتين من سوريا، بما فيهم الأطفال ذوي الإعاقات، بالمساحة اللازمة للتعلم الاجتماعي والترفيهي. تهدف هذه المبادرات إلى توفير بعض الراحة من الأوضاع المعيشية الصعبة في المخيمات، فيما تعمل كذلك على تعزيز الاندماج بشكل أفضل في النظام المدرسي وفي المجتمع المحلي ككل.

في إطار الاستراتيجية القطاعية الوطنية للتعليم، تسعى الأونروا إلى ضمان التعليم النوعي والجامع والمساواة في الوصول إلى الفرص التعليمية لمجتمعات اللاجئين الفلسطينيين (الآتين من سوريا والمقيمين في لبنان) والمساعدة في الحد من ضعفهم، إلى جانب تحسين جودة التعليم والتعلم على الرغم من التحديات الماثلة في ظل محدودية البنية التحتية المدرسية المتاحة.

تأخذ استراتيجية الوكالة في الاعتبار التعليم المستمر (العلاجي)، والاحتياجات النفسية-الاجتماعية للاجئين الفلسطينيين من سوريا، وتركز على إدماج الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الصفوف العادية للوكالة وتكيفهم مع المنهاج اللبناني. بناءً على ذلك، تهدف الأونروا للوصول إلى أطفال اللاجئين الفلسطينيين الموجودين خارج المدرسة، لتشجع وتيسر اندماجهم في الحياة المدرسية من خلال الأنشطة اللاصفية. وفي الوقت نفسه، تهدف الأونروا إلى تقديم خدمات الحماية بشكل منصف، إذ أن الأطفال الذين يوجدون خارج المدرسة هم أيضاً عرضة لخطر معاناة العنف، والاستغلال الجنسي، والتجنيد في الجماعات المسلحة، وزواج الأطفال المبكر، وغيرها من الأمور التي تؤثر في حياتهم.

في بيئة المخيمات المكتظة والمزدحمة، من المهم بشكل خاص أن يتوفر للأطفال متسع مناسب لتطوير المهارات المعرفية، سواءً داخل الغرفة الصفية أو خارجها. وينبغي أن تكون البيئة التي تقدم فيها الدروس العادية والأنشطة الترفيهية/اللاصفية آمنة ومزودة بالموارد والمعدات الملائمة. وتحتاج مدارس عديدة إلى تطوير في مرافقها، وإلى تجهيز الغرف الصفية والمساحات التعليمية، حيثما يلزم، بأدوات ولوازم مبتكرة وبديلة من أجل تحسين بيئة التعلم.



طلبة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان في مدرسة المجد السابقة التجهيز في مخيم البداوي للاجئين. © ٢٠١٦ الأونروا. تصوير مبسون مصطفى

الحماية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
تعزيز حماية الأفراد اللاجئين الفلسطينيين المهددين والمعرضين للخطر.	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (حماية عامة) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪٩٧	٪٩٧
	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (العنف القائم على النوع الاجتماعي) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪٩٧	٪٩٧
	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (حماية الطفل) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪٩٧	٪٩٧
المخرجات			
تحسن استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين.	عدد أفراد الطاقم في الأونروا الذين تم تدريبهم على الحماية والمبادئ الإنسانية	٨٦٤	١,٠٨٠
	عدد اللاجئين الفلسطينيين الحاصلين على مشورة قانونية	٧,١٧٢ (٤,٦٢٠ لاجئاً فلسطينياً من سوريا، ٢,٥٥٢ لاجئاً فلسطينياً في لبنان)	٨,٤٨٤ (٥,٩٧٥ لاجئاً فلسطينياً من سوريا، ٢,٥٠٩ لاجئاً فلسطينياً في لبنان)
	نسبة الأطفال (فتيان/فتيات) الذين يتم تحديد أنهم يواجهون خطراً يتعلق بحماية الطفل ويتم تزويدهم بالمساعدة	٪٤٥	٪٥٠

يواجه اللاجئون الفلسطينيون الذين يهربون من النزاع من سوريا ويلتمسون الأمان في لبنان قيوداً مشددة تحد من قدرتهم على دخول الأراضي اللبنانية بصورة قانونية منذ أيار/مايو ٢٠١٤، فيما أن أولئك الذين أصبحوا في لبنان يواجهون تهديدات للحماية بسبب صفتهم القانونية غير المستقرة، ولا سيما من حيث الوصول المحدود إلى إجراءات التسجيل المدني الضرورية، والتي تتضمن، على سبيل الذكر لا الحصر، دفع تكاليف ورسوم عالية، وضرورة أن تقوم الأسرة بتبليغ السلطات. علاوة على ذلك، عندما تمنح تصاريح الإقامة، كثيراً ما تكون سارية لعدد قليل من الأشهر فقط. كل ذلك يعني أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا كثيراً ما لا يكونون قادرين على تنظيم صفتهم القانونية في لبنان. وتترتب على عدم وضوح صفتهم القانونية مجموعة من العواقب التي تمس التعليم والصحة والوصول إلى الخدمات المختلفة وحرية الحركة وغيرها.

قبل الأزمة، كان سكان مخيمات اللاجئين الفلسطينيين من بين أكثر الفئات ضعفاً في لبنان. ويتسبب وجود أعداد كبيرة من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بمفاقمة الظروف المحفوفة بالمخاطر في المجتمع المضيف، مما يؤدي إلى اشتداد الضغط على الموارد والبنية التحتية والخدمات المحدودة في الأصل.

لاجئات فلسطينيات من سوريا يقرأن نشرات أثناء حضورهن جلسة للتوعية حول العون القانوني.
© ٢٠١٦ الأونروا، تصوير ميسون مصطفى

ضمن هذا النداء، ستواصل الأونروا تقديم خدمات الحماية الأساسية إلى اللاجئين الفلسطينيين في لبنان واللاجئين الفلسطينيين من سوريا، بما يشمل العون القانوني، والحماية العامة (الرصد وإحالة الحالات، إلى جانب تحسين تقديم الخدمات من خلال تعميم الحماية)، والاستجابة إلى العنف القائم على النوع الاجتماعي، وخدمات حماية الطفل. كما ستولي الأونروا اهتماما خاصاً للقضايا العابرة للحدود، وستقوي المناصرة بشأن قضايا الحماية، بما في ذلك من خلال التواصل مع المنظومة الدولية لحقوق الإنسان. ويتم تصميم التدريب على القضايا القانونية ذات الصلة والمتعلقة بالحماية من أجل رفع الوعي في أوساط طواقم الأونروا والمستفيدين من خدماتها.

تبين الإفادات الراجعة من المستفيدين أن عدم توفر الإقامة القانونية في لبنان (للاجئين الفلسطينيين من سوريا بالأساس)، ومحدودية فرص الدعم الذاتي، واستنفاد الموارد، هذه العوامل مجتمعة تزيد في درجة الضعف وتعرّض النساء والأطفال لمخاطر خاصة. تتعرض النساء والأطفال من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بشكل خاص لخطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، مع ما يترتب عليه من عواقب خطيرة بخصوص سلامتهم البدنية والانفعالية والاجتماعية[١]. كما يتعرض الأطفال لعدد من المخاطر المتعلقة بحماية الطفل، بما في ذلك الاستغلال والعنف والإيذاء. في عام ٢٠١٦، تم تحديد ١٦ طفلاً من الأطفال غير المصحوبين بذويهم والمنفصلين عنهم وقدمت لهم مجموعة من الخدمات. سيستجيب هذا النداء لاحتياجات الحماية لدى النساء اللاجئات الفلسطينيات من خلال استمرار دعم وتقوية التدخلات الحاسمة للوقاية والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل، بما في ذلك مبادرات الحماية والتمكين المجتمعية.

الصحة البيئية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
الاستجابة لاحتياجات الصحة العامة لدى السكان المتضررين.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في المخيمات الذين يملكون قدرة آمنة ومنصفة على الوصول إلى موارد ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة	٪٩٠	٪٩٥
المخرجات			
تحسين إدارة النفايات الصلبة داخل مخيمات الأونروا.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يستفيدون من أنشطة جمع القمامة داخل المخيمات	٪٩٠	٪٩٥

تعد الخدمات المتعلقة بإمدادات المياه ومعالجة المياه العادمة وجمع النفايات الصلبة في المخيمات من ضمن أهم الخدمات التي تقدمها الأونروا. إن نظم مياه المجاري في المخيمات تعمل بأقصى طاقاتها بسبب ضغط المستخدمين الإضافيين، وهي بحاجة إلى تطوير. ونتيجة لتزايد الطلب، يوجد خطر عالٍ بحدوث نقص في المياه وأعطال في الإمدادات، مما يمكن أن يؤدي بدوره إلى توترات اجتماعية، فضلاً عن ارتفاع المخاطر المباشرة التي تتعلق بالمرض واعتلال الصحة. إن الاستجابة الشاملة والفعالة تتطلب المشاركة المجتمعية والتنسيق والإشراف من أجل تمتين هذه البنية التحتية والمحافظة على إمكانية الوصول إلى المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية.

ستساهم مساعدات الوكالة لهذا القطاع في دعم الوصول الآمن والمنصف إلى كميات كافية من المياه لأغراض الشرب والطهي والنظافة الشخصية والمنزلية. كما ستدعم تعزيز النظم المختلفة، من الوطنية إلى المحلية، بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية اللبنانية لقطاع المياه من أجل زيادة الوصول إلى المياه ذات الجودة. علاوة على ذلك، ستقدم الأونروا المساعدة لإدارة النفايات الصلبة، والسيطرة على نواقل الأمراض، وتدابير تخفيف مخاطر الفيضانات.

أسرة لاجئة فلسطينية من سوريا في مخيم البداوي للاجئين.
© ٢٠١٦ الأونروا. تصوير ميسون مصطفى

الأولوية الاستراتيجية الثالثة

تعزيز قدرات العمل الإنساني وتحسين تنسيقه وإدارته

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

ضمان أن تكون الاستجابة الطارئة عالية الجدوى مقابل التكلفة وأن اللاجئين الفلسطينيين يستفيدون من مساعدات الأونروا وخدماتها إلى الحد الأقصى

السلامة والأمن

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
تعزز ظروف السلامة والأمن لموظفي الأونروا من أجل تيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين.	نسبة خطط إدارة المخاطر الأمنية التي يتم تحديثها والالتزام بها	٪١٠٠	٪٥٠

تراقب الوكالة الوضع الأمني في لبنان باستمرار، وذلك بالتنسيق مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والحكومة اللبنانية، من أجل تحديد احتمالات التدهور في الوضع التي يمكن أن تحمل تأثيرات معاكسة على السكان وعلى عمليات الوكلة وبرامجها. سيساهم التمويل ضمن هذا المكون في دعم التأهب للأحداث الحرجة، بما في ذلك توفير مواد الإسعاف الأولي، وحقائب معالجة الإصابات الطارئة، ومزيلات الرجفان، ومعدات الحماية الشخصية.

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

سعياً للاستجابة إلى احتياجات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الفلسطينيين في لبنان، ستعزز الأونروا قدرات الموظفين ودعم الإدارة لجميع البرامج وفقاً للاستراتيجية المتوسطة الأجل للفترة ٢٠١٦-٢٠٢١. وستكفل الأونروا أن تكون الاستجابة الطارئة عالية الجدوى مقابل التكلفة وأن اللاجئين الفلسطينيين يستفيدون من مساعدات الأونروا وخدماتها إلى الحد الأقصى. وتواصل الوكالة العمل في توافق مع خطة لبنان للاستجابة للأزمة والانخراط في التنسيق والاتصال المستمر مع الحكومة اللبنانية ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الإنسانية الأخرى. كما ستواصل الأونروا وتعزز مشاركتها الفعالة في أنشطة التخطيط والاستجابة المشتركة بين القطاعات من خلال مجموعات العمل القطاعية والفريق الإنساني القطري في لبنان.

الاردن: السياق وتحليل الاحتياجات

منذ بداية الأزمة في سوريا، استقبلت المملكة الأردنية الهاشمية واستضافت مئات آلاف النازحين بسبب النزاع، بما في ذلك الآلاف من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. وقد اعتمد الأردن، الذي يستضيف في الأصل أكثر من ٢ مليون من اللاجئين الفلسطينيين المسجلين، سياسة عدم السماح بدخول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في عام ٢٠١٣ مما أثر على معدل الوافدين، مع أن اللاجئين الفلسطينيين وأسرهم رغماً عن ذلك يواصلون دخول الأردن. وفي حين أن البعض يدخلون بطريقة غير منتظمة، فهناك آخرون يحملون جوازات سفر ووثائق وطنية أردنية تمكنهم من المرور من المعابر الحدودية بدرجة أقل من القيود. يدخل النزاع الدائر في سوريا في عامه الخامس بعمق ولا يبدي أية علامات مشجعة على احتمال انحساره، مما يعني أن اللاجئين الفلسطينيين من سوريا على الأرجح أن يبقوا في الأردن طوال عام ٢٠١٧، ويمكن توقع نزوح أعداد إضافية من سوريا إلى الأردن.

حسب نهاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، بلغ مجموع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المسجلين في الأردن ١٦,٧٧٩ فرداً (٤,٠٤٧ أسرة)، واستناداً إلى الاتجاهات من عام ٢٠١٦، من المتوقع أن يرتفع العدد إلى حوالي ١٨,٠٠٠ بنهاية عام ٢٠١٧. وفقاً لقاعدة بيانات الوكالة للاجئين الفلسطينيين من سوريا المسجلين في الأردن، يشكل الأطفال أقل من النصف بقليل (٤٦,٥٪)، ونسبة ١٠٪ يزيد عمرهم عن ٥٠ عاماً. وتمثل الأسر التي تعيلها نساء أقل من الثلث بقليل (٣١٪). وفيما يتعلق بالمناطق الإدارية الأربع التي تستخدمها الأونروا في تنظيم عملها عبر الأردن ككل، تتركز غالبية أعداد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في إربد، يلي ذلك الزرقاء وشمال عمان وجنوب عمان، ويقيمون عادةً في المناطق الحضرية وفي أوساط المجتمع المضيف. يجري التحقق من البيانات باستمرار من خلال زيارات منزلية يجريها الأخصائيون الاجتماعيون المعنيون بالطوارئ والأخصائيون الاجتماعيون المعنيون بالحماية الطارئة وفريق قاعدة البيانات، وتتم مقارنة هذه البيانات مع غيرها من البيانات التي تتوفر من خلال مختلف التقييمات المخصصة.

يقوم الأخصائيون الاجتماعيون المعنيون بالطوارئ بتقييم جميع الوافدين الجدد عن طريق إجراء تقييم للضعف في منازل اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن. وتتم متابعة هذه التقييمات بإجراء زيارات للتحقق على مدار العام. يقوم الأخصائيون الاجتماعيون من خلالها أيضاً برفع الوعي بالحقوق والمسؤوليات وتوافر الخدمات في المناطق الإدارية حيث يقيم المستفيدون. ويأخذ تقييم مواطن الضعف في الاعتبار عدداً من العوامل الاقتصادية والاجتماعية التي تحدد مستوى الضعف لدى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا كأفراد أو كأسرة، ويصنفهم ضمن ثلاث فئات برامجية للضعف: أ) الأقل ضعفاً، ب) والضعفاء، ج) والضعفاء للغاية. هذه العوامل تشمل الصفة القانونية، وحجم الأسرة، ومدى ثراء الأسرة، وتراكم الديون، والدخل والإنفاق مثل الغذاء والنفقات الطبية، والوصول إلى الموارد وسبل كسب العيش، ومجالات الضعف مثل الأسرة التي تعيلها امرأة وحيدة ووجود أفراد ذوي إعاقة في الأسرة. وقد تم تحديد ٨٥٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في الأردن ضمن فئة الضعفاء حسب نهاية تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٦، من بينهم ٤٢٪ يعتبرون ضعفاء للغاية. وفيما تسعى الأونروا دائماً إلى تحسين جودة خدماتها المقدمة، يتوقع من البيانات المجمعة من التقييم المتواصل والشامل لمجالات الضعف أن تتيح بناء واعتماد نظام استهداف جديد أكثر تعقيداً خلال العام ٢٠١٧.

لا يتاح للاجئين الفلسطينيين من سوريا الوصول إلى الخدمات المتاحة للاجئين غير الفلسطينيين من سوريا وللاجئين الآخرين، مثل تلك المقدمة من مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي وغير ذلك من مقدمي مثل هذه المساعدات، وحيثما يكونون في حاجة إليها. فهم يعتمدون على الأونروا لتمدهم بهذه الخدمات. علاوة على ذلك، يواجه اللاجئون الفلسطينيون من سوريا عدداً ضخماً من القيود على الحماية، بما في ذلك غياب الصفة القانونية، وصعوبات في الحصول على الإقامة القانونية أو المحافظة عليها، ومحدودية حرية الحركة في بعض الحالات، ووجود خطر حقيقي جداً بالإعادة القسرية للأشخاص الذين دخلوا بطريقة غير منتظمة. تحد هذه العوامل من وصول اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى فرص العمل والخدمات العامة، ولا سيما للذين لا يملكون وثائق أردنية. وفي ظل هذه البيئة الصعبة من حيث الحماية والمساعدة، تتكون استجابة الوكالة في الأردن إلى أزمة سوريا من ثلاثة مكونات رئيسية: تقديم الخدمات الصحية الأساسية، والتعليم في حالات الطوارئ، وتوفير الإغاثة الإنسانية من خلال برنامج موجه للمساعدات النقدية. ويتم تعزيز هذه المكونات بأهداف شاملة تتعلق بتحسين بيئة الحماية للاجئين الفلسطينيين الضعفاء وتقوية قدرات العمل الإنساني، والتنسيق والإدارة.

الاردن: افتراضات التخطيط

على الأرجح أن يبقى الوضع في سوريا متقلباً في عام ٢٠١٧. فيما يرجح أن تظل البيئة السياسية والأمنية في الأردن مستقرة. وفيما أنه من غير المرجح أن تحدث عودة طوعية لأعداد كبيرة من اللاجئين الفلسطينيين إلى سوريا. فعلى الأغلب أن يظل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا مقيمين في الأردن بسبب وضع الأردن كبديل إقليمي جذاب نسبياً. بناءً على العوامل الثقافية وعلى الروابط العائلية أيضاً. في هذا السياق. ستظل الأونروا الجهة الرئيسية. والوحيدة في الغالبية العظمى من الحالات. التي تقدم الخدمات للاجئين الفلسطينيين الآتين من سوريا في الأردن.

تستند استجابة الوكالة في عام ٢٠١٧ إلى افتراضات التخطيط التالية:

تزايد عبء الحالات في عام ٢٠١٧: سيستمر عدد الفلسطينيين من سوريا الذين يتوجهون إلى الأونروا في التنامي. ليصل إلى ١٨,٠٠٠ مع نهاية عام ٢٠١٧.

ارتفاع مستوى الضعف: سيظل حوالي ٨٥٪ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا مصنفين كضعفاء أو ضعفاء للغاية.

التدهور الاقتصادي يؤثر على قدرات الصمود: سيظل الوضع الاجتماعي-الاقتصادي للاجئين الفلسطينيين من سوريا يتراجع مع استمرار النزاع في سوريا. وسيشتد الضغط على أية موارد لديهم نجحوا في تخليصها من سوريا. وكذلك على خياراتهم لاعتماد استراتيجيات تدبر إيجابية.

استمرار الاعتماد على خدمات الأونروا: سيواصل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا الاعتماد على خدمات المساعدة من الأونروا بسبب محدودية مساحة العمل أمام الهيئات الأخرى والمنظمات الأهلية لتقديم الخدمات لهم.

تقييد الدخول إلى الأردن: ستظل سياسة الحكومة الأردنية بعدم إدخال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا قائمة. وسيظل خطر الإعادة القسرية ماثلاً بقوة. ولا سيما بالنسبة لأولئك الذين لا يملكون صفة قانونية أو الذين يعتبرون مصدر قلق أمني.

صعوبة البيئة القانونية وبيئة الحماية للاجئين الفلسطينيين من سوريا: ستظل البيئة القانونية وبيئة الحماية للاجئين الفلسطينيين من سوريا مقيدة. وكذلك بالنسبة للوصول إلى التوظيف والخدمات والتسجيل والإجراءات القانونية.

الأردن: التدخلات الخاصة بالبلد والخاصة بكل قطاع

الأولوية الاستراتيجية الأولى

الحفاظ على قدرات التحمل والصمود من خلال تقديم المساعدات الإنسانية

المساعدة في التأهب لفصل الشتاء

تقديم المساعدة في التأهب لفصل الشتاء إلى

٣,٤٣١

أسرة لاجئة فلسطينية

المساعدات النقدية الطارئة

تغطية الاحتياجات الأساسية من خلال تقديم مساعدات نقدية إلى

١٥,٣٠٠

لاجئ فلسطيني من سوريا

المساعدات النقدية لتلبية الاحتياجات الأساسية، بما فيها الغذاء والمأوى والمواد غير الغذائية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية للحفاظ على حياتهم والتدبر مع الأزمات المفاجئة.	نسبة اللاجئين الفلسطينيين المستهدفين من سوريا الذين يستفيدون من تدخل واحد أو أكثر من مساعدات الأونروا الطارئة	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يحصلون على مساعدات إغاثية (مساعدات غذائية، ومواد غير غذائية، ومساعدات في المأوى).	عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا (الأفراد) الذين يتلقون مساعدات نقدية خلال آخر جولة توزيع (مصنفاً حسب نوع المساعدات النقدية وحسب الجنس)	١٤,٣٨٩	١٥,٣٠٠ (ذكور: ٧,٢١٤ إناث: ٨,٠٨٦)
	عدد أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تم تزويدها بمساعدات نقدية لمرة واحدة	٩٠٠	٩٠٠
	مبلغ المساعدات النقدية التي تم توزيعها شهرياً (لتلبية الاحتياجات الأساسية للغذاء والمواد غير الغذائية)	٥٨٠,٠٠٠ دولار امريكي	٦٠٠,٠٠٠ دولار امريكي
	عدد أسر اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تم تزويدها بمساعدات للتأهب لفصل الشتاء	٣,٣٠٠	٣,٤٣١

تظل برامج المساعدات النقدية الأداة الأكثر مرونة والأعلى جدوى من حيث التكلفة والأكثر حفاظاً على الكرامة في تلبية احتياجات السكان النازحين. في عام ٢٠١٧، وبناءً على تقييمات اللاجئين المسجلين حديثاً وإعادة تقييم اللاجئين الموجودين من قبل، ستقوم الأونروا بتصنيف اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ضمن ثلاثة مستويات من الضعف: أ) الأقل ضعفاً، وهم القادرون على تلبية احتياجاتهم الأساسية وعلى الأرجح أن يكون وضعهم الاجتماعي-الاقتصادي أعلى من خط الفقر الوطني؛ ب) والضعفاء، وهم الذين يكافحون لتلبية احتياجاتهم الأساسية، ويعتمدون على المعونات و/أو الاستدانة، ويعانون من ضعف اجتماعي-اقتصادي؛ ج) والضعفاء للغاية، وهم غير القادرين على تلبية احتياجاتهم الأساسية فيما يجمعون بين أبعاد متعددة من الضعف تحد من اعتمادهم على الذات، والذين يوجدون في فقر مدقع أو معرضون للوقوع فيه. ستقدم الأونروا المساعدات النقدية للاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يتم تقييمهم ضمن فئة الضعفاء أو الضعفاء للغاية. تشكل هاتان الفئتان ٨٥٪ من مجموع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ويتوقع أن يبلغ عددهم ١٥,٣٠٠ شخص حسب نهاية العام. الغاية المنشودة من مكون المساعدة النقدية الاعتيادي تتمثل في تغطية الاحتياجات الأساسية مثل الغذاء والمواد غير الغذائية والمأوى، وتيسير الوصول إلى الخدمات عند الضرورة. وستواصل الأونروا دفع مبلغ ٤٠ دولاراً أمريكياً للفرد في الشهر لهذه الحالات الضعيفة. مع ذلك، تجدر ملاحظة أن اللاجئين غير الفلسطينيين من سوريا واللاجئين الآخرين في الأردن يتلقون في العادة ما يعادل ٣٠٠ دولار أمريكي شهرياً لكل أسرة بالمتوسط، استناداً إلى متوسط حجم أسرة مكونة من ٤,٥ فرد. وستسعى الأونروا، رهناً بتوفر التمويل، إلى مواءمة برنامج المساعدات النقدية للاجئين الفلسطينيين من سوريا بما يتماشى مع برامج المساعدة التي تستهدف غيرهم من اللاجئين في الأردن.

سيقدم المكون الثاني في البرنامج الدعم اللازم للتأهب لفصل الشتاء من أجل وقود التدفئة والملابس الدافئة وارتفاع استخدام الكهرباء والنفقات الأخرى المرتبطة بفصل البرد. إن الدعم الشتوي قد تم تعديله في عام ٢٠١٦ بنظام أكثر عدلا في استهدافه بما يتناسب مع حجم الأسرة، حيث تتلقى الأسر مبالغ تتراوح بين ٢٧٧ وحتى ٤٥٣ دولاراً اعتماداً على عدد الأفراد فيها. إن المنهجية المحسنة تتماشى مع المساعدة الشتوية الإنسانية للمجتمع الدولي المقدمة لغير اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

أما المكون الثالث والأخير في البرنامج فيتعلق بتقديم منح نقدية طارئة لمرة واحدة بقيمة ٣٥٠ دولاراً بالمتوسط، والتي ستقدم إلى حوالي ٩٠٠ أسرة تعاني من أزمة أو صدمة وتواجه احتياجات مالية ملحة.

في الأثناء، سيواصل الأخصائيون الاجتماعيون المعنيون بالطوارئ إجراء زيارات منزلية منتظمة للتحقق من حالة الضعف لدى الأسر اللاجئة الفلسطينية من سوريا، وسيتم اعتماد نظام استهداف أكثر تعقيداً من أجل تحديد الفئات الضعيفة وتزويدها بالمساعدات النقدية. إن المكونات الأربعة لبرنامج المساعدات النقدية ترتبط معاً ساعية لتخفيف أثر القيود في بيئة الحماية والمساعدة على اللاجئين الفلسطينيين من سوريا.

الأولوية الاستراتيجية الثانية

توفير إطار حماية للاجئين الفلسطينيين والمساعدة في تخفيف ضعفهم

الحماية

مواصلة المناصرة لدى الأطراف المعنية بالحماية من أجل تحسين وتعزيز بيئة الحماية لصالح

١٨,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

التعليم الطارئ

تقديم التعليم الأساسي إلى

١,٣٥١

طفلاً من أطفال اللاجئين الفلسطينيين

الصحة الطارئة

تلبية احتياجات الرعاية الصحية لدى

١٨,٠٠٠

لاجئ فلسطيني

مركز صحي للأونروا. الأردن.
© ٢٠١٣ الأونروا. تصوير إيزاسكون سانشيز

الصحة الطارئة

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
يتخفف أثر الأزمة على الخدمات الصحية للاجئين.	عدد استشارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا التي تدعمها الأونروا (الرعاية الصحية الأولية والثانوية والتخصصية)	٢٠,٠٠٠	٢١,٠٠٠
المخرجات			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأولية.	عدد زيارات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى مراكز الأونروا الصحية (مصنفاً حسب الجنس)	٢٠,٠٠٠	٢١,٠٠٠ (ذكور: ٨,٧٨١ إناث: ١٢,٢١٩)
	عدد مراكز الأونروا الصحية ونقاطها الصحية المتنقلة العاملة	٢٩	٢٩
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون الوصول إلى رعاية الاستشفاء (الثانوية والتخصصية).	عدد حالات الاستشفاء التي قدمتها الأونروا للمرضى من بين اللاجئين الفلسطينيين من سوريا	٧٧٥	٨٠٠
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا يملكون القدرة على الوصول إلى الأدوية الأساسية واللوازم الطبية.	نسبة المراكز الصحية التي لا يوجد فيها انقطاع في مخزون ١٢ مادة خاضعة للتتبع	٪١٠٠	٪١٠٠

إن برنامج الأونروا للصحة الطارئة يكفل أن يملك جميع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا المقيمين في الأردن قدرة الوصول بحرية إلى خدمات الصحة الأولية في مراكز الوكالة التي يبلغ عددها ٢٥ مركزاً صحياً وأربع عيادات متنقلة في مختلف أنحاء الأردن. ستحافظ الأونروا على هذا المستوى من الخدمات على مدار عام ٢٠١٧ مع ضمان أن تكون هذه الخدمات متاحة للجميع، بمن فيهم أولئك الذين يواجهون قضايا صعبة تتعلق بالحماية، وكذلك الذين تتقيد حرية حركتهم بسبب الاعتبارات الأمنية (مثل العدد الصغير من اللاجئين الذين يقيمون في حدائق الملك عبد الله، ولديهم قدر محدود من حرية الحركة).

وبالإضافة إلى تغطية الرعاية الصحية الأولية، تتم إحالة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا إلى مقدمي خدمات خارجيين لتلقي الرعاية الصحية الثانوية والتخصصية، فيما تغطي الأونروا تكاليف العلاج في المستشفيات التي توصي بها وتعتمدها دائرة الصحة. وتشمل الخدمات، على سبيل الذكر لا الحصر، تغطية علاج مرضى الأمراض غير السارية، كمرض السكري أو ارتفاع ضغط الدم، وأولئك الذين يحتاجون إلى فحوص الأسنان الوقائية. سيستمر تقديم هذه الخدمات الصحية للاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين بحاجة إليها طوال عام ٢٠١٧.

التعليم في أوضاع الطوارئ

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
اللاجئون الفلسطينيون من سوريا قادرون على مواصلة تعليمهم على الرغم من النزاع والتهجير.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين الذين يتخرجون من التعليم الأساسي	٤٩	٨٧ (ذكور: ٤٢ إناث: ٤٥)
المخرجات			
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يملكون القدرة على الوصول إلى التعليم من خلال الصفوف الاعتيادية والتعويضية وأساليب التعلم البديلة.	عدد مدارس الأونروا التي تستضيف لاجئين فلسطينيين من سوريا وسوريين	١٤٥	١٢٧
	عدد المدارس المزودة بالمعدات (أثاث، تدفئة، تجهيزات أخرى)	١٢٧	١٢٧
	عدد الأطفال اللاجئين الفلسطينيين من سوريا والسوريين في سن المدرسة الملتحقين بالصفوف الاعتيادية في مدارس الأونروا	١,٣٩٦	١,٣٥١ (ذكور:٦٨٨ إناث: ٦٦٣)
	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم التعليم في أوضاع الطوارئ بناءً على معايير الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ونهج الأونروا في التعليم في حالات الطوارئ	٤٠	٢٠ (ذكور:١٠ إناث: ١٠)
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على الدعم النفسي-الاجتماعي.	عدد الأطفال في سن المدرسة الحاصلين على دعم نفسي-اجتماعي	١,٣٩٦	١,٣٥١ (ذكور:٦٨٨ إناث: ٦٦٣)
	عدد موظفي التعليم المدربين على تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي	٨	٣٨ (ذكور:١٩ إناث: ١٩)
	عدد المدارس المزودة بالمعدات (أثاث، تدفئة، تجهيزات أخرى)	٤٠٠	٤٠٠ (ذكور:٢٠٠ إناث: ٢٠٠)
الطلبة اللاجئون الفلسطينيون يحصلون على مواد وأنشطة تعليمية وترفيهية.	عدد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا الذين يحصلون على مواد تعليمية وترفيهية (أدوات العودة إلى المدرسة، أدوات الدعم النفسي-الاجتماعي/الترفيه، القرطاسية)	١,٣٩٦	١,٣٥١ (ذكور:٦٨٨ إناث: ٦٦٣)

سيواصل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا الالتحاق بالمؤسسات التعليمية للوكالة والحصول على إمكانية الوصول المجاني والمتكافئ إلى أي من مدارس الأونروا البالغ عددها ١٧١ مدرسة في الأردن. في بداية العام الدراسي ٢٠١٦/٢٠١٧، كان هناك ١,٣٥١ لاجئاً من سوريا مسجلين في ١٢٧ مدرسة من مدارس الأونروا، يتكونون من ٧٧٨ لاجئاً فلسطينياً من سوريا و٥٧٣ لاجئاً سورياً. وكان اللاجئون غير الفلسطينيين من سوريا يسجلون في مدارس الأونروا في بداية الأزمة بروح من التضامن مع النازحين، ولكن هذه الممارسة توقفت في عام ٢٠١٣ بسبب الضغوط على الموارد. ويواصل اللاجئون الفلسطينيون من سوريا التسجيل، فيما أن اللاجئين غير الفلسطينيين الذين سبق تسجيلهم في مدارس الأونروا سيواصلون تعليمهم حتى إنهاء الصف العاشر، وهو الصف الأخير للتعليم المجاني الذي تقدمه الأونروا. إن أي طالب جديد من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا يصل إلى الأردن يكون مخولاً بالالتحاق في أية مدرسة من مدارس الوكالة وسيتم الحفاظ على جودة التعليم سعياً لصيانة سجل الوكالة المستمر في تحقيق نتائج أفضل من المدارس الخاصة والحكومية في اختبارات ضبط الجودة الوطنية في المباحث الرئيسية - اللغة العربية والإنجليزية والعلوم والرياضيات - التي تجرى للصفوف الرابع والثامن والعاشر.

في مجرى الاستجابة للوضع الطارئ وأخذاً بالاعتبار أفضل الممارسات وتوصيات التنفيذ من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ستواصل الأونروا القيام بخطوات لاستيعاب الاحتياجات التعليمية والانفعالية المحددة لدى الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ستنفذ أنشطة التعليم في عام ٢٠١٧ بما يتماشى مع الفروع البرامجية للتعليم في أوضاع الطوارئ التي تشمل ضمان

توفير بيئة تعلم آمنة ومطمئنة، وضمان الحفاظ على جودة التعليم والتعلم أثناء الطوارئ، وتعزيز انخراط ومشاركة المجتمع المحلي والطلبة، وتحسين إدارة بيانات التعليم في أوضاع الطوارئ. سيغطي التمويل تقديم الرواتب لأكثر من ١٠٠ معلم في مجال الطوارئ يتم توظيفهم على أساس يومي للحفاظ على الجودة وتخفيض الأعداد المتزايدة للطلبة في الغرف الصفية، إلى جانب تقديم تدريب إضافي لأربعة مرشدين نفسيين-اجتماعيين من أجل تعزيز قدراتهم في تقديم الخدمات للطلبة الوافدين حديثاً، واستمرار تنفيذ أنشطة «أنا أتدبر» التي تساعد الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا على تقوية مهارات التدبر لديهم والتعامل مع الصدمة ودعم اندماجهم، وتنظيم «أيام المرح» التي تزود الطلبة في مدارس الأونروا بمساحة آمنة للتعلم العلاجي والترفيه وفرصة التواصل الاجتماعي مع أقرانهم، وإجراء تقييمات للمخاطر في المدرسة، وتوفير الكتب المدرسية والمقاعد والمواد الترفيهية وغيرها من التجهيزات اللازمة للمدارس التي تستضيف الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا، وتدريب ٢٠ موظفاً إضافياً من طواقم التعليم الميدانية على المعايير الدنيا للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ. علاوة على ذلك، ستكفل الأونروا أيضاً التحاق ٥٠ من الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بمراكز التدريب المهني التابعة لها مجاناً لدعم مشاركتهم في سوق العمل وتحسين آفاق العمل المتاحة أمامهم.

الحماية

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
تعزيز حماية الأفراد اللاجئين الفلسطينيين المهددين والمعرضين للخطر.	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (حماية عامة) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪١٠٠	٪٩٥
	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (العنف القائم على النوع الاجتماعي) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪١٠٠	٪٩٥
	نسبة الأفراد الذين يتم تحديد أنهم يواجهون مخاطر على الحماية (حماية الطفل) ويتم تزويدهم بالمساعدة (مصنفاً حسب الجنس والعمر والإعاقة)	٪١٠٠	٪٩٥
المخرجات			
تحسن استجابة الوقاية والحماية لصالح اللاجئين الفلسطينيين من سوريا (الإرجاع القسري، الأمن الشخصي، العنف، ولا سيما العنف القائم على النوع الاجتماعي).	عدد اللاجئين الفلسطينيين الحاصلين على مشورة قانونية	٦٤	١٢٠
	عدد أفراد الطاقم في الأونروا الذين تم تدريبهم على الحماية	٧٦٨	٤٠٠ (ذكور: ٢٠٠ إناث: ٢٠٠)

لا يزال اللاجئون الفلسطينيون من سوريا الباقون في الأردن بطريقة غير منتظمة يعيشون تحت خطر الاعتقال والاحتجاز والإعادة القسرية. إن افتقارهم إلى الصفة القانونية وما يرافق ذلك من مخاطر على الحماية يشكل مصدر قلق بالغ بالنسبة للوكالة، وسيتواصل رصد وضعهم عن كثب بواسطة وحدة الحيادية والحماية. علاوة على ذلك، ستواصل الأونروا المناصرة لدى السلطات الأردنية والجهات الفاعلة الأخرى المعنية بالحماية من أجل تحسين وتعزيز بيئة الحماية للاجئين الفلسطينيين من سوريا.

ستواصل وحدة الحيادية والحماية في الأونروا تنسيق عمل فريق من الأخصائيين الاجتماعيين المعنيين بالحماية الطارئة على مستوى المناطق الذين يسرون تتبع الحالات وإجراء التدخلات حسب الاحتياجات، إلى جانب تقديم الدعم للأفراد والأسر التي تواجه العنف القائم على النوع الاجتماعي، وقضايا حماية الطفل، وقضايا الحماية الأخرى (بما في ذلك عدم تجديد الإقامة، وسحب الوثائق، والاحتجاز، وإلغاء الجنسية، وغيرها)، ومحدودية الوصول إلى الخدمات. يقدم هؤلاء الأخصائيون الاجتماعيون المشورة الأساسية للاجئين الفلسطينيين من سوريا، ويقدمون الدعم لفريق الأخصائيين الاجتماعيين المعنيين بالطوارئ فيما يتعلق بقضايا الحماية. كما سيقومون بإحالة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا للحصول على المساعدة الداخلية، وفي حال لم تكن خدمات الأونروا قادرة على معالجة بعض اعتبارات الحماية المحددة - مثل تلك المحيطة بالقضايا القانونية وقضايا المستندات - فستحال هذه الحالات إلى مقدمي خدمات خارجيين. وفي الوقت نفسه، سيظل تعميم الحماية يحظى بالأولوية في جميع جوانب تقديم الخدمات، بما يشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، حالات الحماية ذات الخطورة العالية، والمتضررين من العنف، ولا سيما النساء والأطفال، والناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وضحايا الانتهاك والإهمال، والأشخاص ذوي الإعاقات.

لاجئة فلسطينية من سوريا في الزرقاء، الأردن.
© ٢٠١٥ الأونروا، تصوير سهم ربابعة

الأولوية الاستراتيجية الثالثة

تعزيز قدرات العمل الإنساني وتحسين تنسيقه وإدارته

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

الإشراف على تنفيذ خطط الاستجابة ودمج المعايير الدنيا في تنفيذ البرامج على مستوى الإقليم

السلامة والأمن

تدريب الموظفين العاملين مع مجتمع اللاجئين الفلسطينيين من أجل تعزيز قدرتهم على الاستجابة لاعتبارات الأمن بفاعلية

السلامة والأمن

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
النتاج			
الأونروا قادرة على تقديم الخدمات للاجئين الفلسطينيين مع توفر الترتيبات الأمنية المناسبة.	نسبة تقييمات المخاطر الأمنية المنجزة للبرامج والمشاريع على مستوى مكتب الإقليم	٪١٠٠	٪١٠٠
المخرجات			
تعزز ظروف السلامة والأمن لموظفي الأونروا من أجل تيسير تقديم العون الإنساني للاجئين الفلسطينيين من سوريا.	نسبة خطط إدارة المخاطر الأمنية التي يتم تحديثها والالتزام بها	٪١٠٠	٪١٠٠

بالإضافة إلى تحديث خطط إدارة المخاطر الأمنية والالتزام بها وإجراء تقييمات للمخاطر الأمنية للبرامج والمشاريع على مستوى مكتب الإقليم، ستعزز الأونروا أيضاً قدرتها على الاستجابة لاعتبارات السلامة والأمن عن طريق تدريب الموظفين الميدانيين وموظفي مكتب إقليم الأردن الذين يعملون عن قرب مع مجتمع اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. سيعزز ذلك قدرة الوكالة على الاستجابة بفاعلية لاعتبارات السلامة والأمن حيثما ووقتما تنشأ.

دعم القدرات الاستيعابية والإدارة

يواصل دعم قدرات الموظفين والإدارة دوره في ضمان تقديم استجابة عاجلة وفعالة لاحتياجات اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ستواصل وحدة تنسيق الطوارئ تقديم الدعم في مجال التنسيق وبناء القدرات وإدارة الاستجابة الطارئة في مكتب إقليم الأردن. وستعمل الوحدة عن قرب مع المجتمع الإنساني الدولي والمحلي في الأردن من أجل مواءمة استجابة الأونروا للاجئين الفلسطينيين من سوريا بالقدر الممكن والمناسب تماشياً مع الاستجابات التي تقدمها الأطراف الفاعلة الأخرى للاجئين غير الفلسطينيين من سوريا. ستشرف وحدة تنسيق الطوارئ على تنفيذ خطط الاستجابة ودمج المعايير الدنيا في البرامج والخدمات على مستوى الإقليم، إلى جانب دعم الأونروا على نطاق الوكالة في تطوير وتعميم الأدوات والنظم المستخدمة لتحسين الكفاءة العامة للاستجابة على مستوى المنطقة.

الاستجابة الإقليمية

اليرموك، سوريا. © ٢٠١٤ الأونروا

النتائج / المخرج	المؤشرات	خط الاساس	الغاية لعام (٢٠١٧)
يتم تنفيذ الاستجابة وإدارتها بفاعلية، بقدر التمويل المتاح.	تقرير منتصف العام حول التقدم المحرز في النداء الطارئ يصدر خلال ٩٠ يوماً بعد نهاية الفترة التي يغطيها التقرير	٩٠ يوماً	٩٠ يوماً
	مسودة التقرير السنوي الخاص بالنداء الطارئ تصدر خلال 120 يوماً بعد نهاية الفترة التي يغطيها التقرير	١٢٠ يوماً	١٢٠ يوماً
	المراجعة السنوية لخطط الاستجابة والتأهب للطوارئ	١	١
	مراجعة تنفيذ النداء الطارئ من خلال استعراض النتائج نصف السنوية والسنوية	٢	٢

تتولى دائرة التخطيط في الأونروا المسؤولية عن تخطيط وتنسيق أنشطة الاستجابة الإنسانية، بما يشمل المكون الإقليمي لاستجابة الوكالة لأزمة سوريا. وهذا يتضمن التنسيق مع منظومة العمل الإنساني على المستوى الإقليمي في عمّان بخصوص البرامج والمناصرة واستقطاب التمويل، إلى جانب إصدار الوثائق الرئيسية والنداءات والتبليغ والمراقبة بخصوص هذه النداءات. تشارك الأونروا بنشاط في خطة الاستجابة الإنسانية بشأن سوريا ككل والخطة الإقليمية لقدرات صمود اللاجئين للفترة ٢٠١٧-٢٠١٨[١١]. وكذلك في مجموعات العمل الفنية والرفيعة المستوى ذات العلاقة.

ضمن هذا النداء، سيتم الاحتفاظ بموظف مسؤول عن الطوارئ للقيام بالإشراف اليومي على استجابة الأونروا للأزمة، ولضمان توفر قدرات مكرسة لتقديم المشورة السياسية والحماية والاتصالات[١٢].

ستحتفظ دائرة التخطيط بالإشراف على المراقبة والتبليغ عن أنشطة الطوارئ باستخدام إطار الإدارة القائمة على النتائج الذي يطبق على نطاق الوكالة ككل. تواصل مكاتب الأقاليم الثلاثة جمع البيانات يومياً والتبليغ عنها إلى نظام الإدارة القائمة على النتائج بشكل فصلي. وستجري مراجعة التقدم نحو النتائج المنتظرة على مستوى الأقاليم بشكل فصلي وعلى مستوى الوكالة بشكل نصف سنوي. وستزود التقارير الخارجية الأطراف المعنية بالمستجدات عن النتائج المحرزة مرتين في العام من خلال تقرير نصف سنوي وتقرير سنوي.

إن الدعم الذي يقدمه مكتب إقليم غزة للاجئين الفلسطينيين الذي نزحوا من سوريا إلى غزة، وعددهم أقل من ١,٠٠٠ شخص، تتم تغطيته ضمن الجزء الإقليمي في هذا النداء. وعندما يتم التبليغ عن لاجئين فلسطينيين من سوريا خارج أقاليم عمل الأونروا، تقوم الوكالة بالتواصل مع مفوضية الأمم المتحدة العليا لشؤون اللاجئين والشركاء الآخرين وتحيل الحالات إليهم لضمان أن يحصل هؤلاء اللاجئون على الدعم والحماية التي هم مخولون بها. تدير الأونروا مكتب تنسيق في مصر، يدعم حوالي ٣,٠٠٠ فلسطيني من سوريا اتخذوا طريقهم إلى هناك. ويحصل هؤلاء اللاجئون، بدعم من وكالات الأمم المتحدة والشركاء المحليين، على قسائم بالأغذية ومساعدات صحية. ويفاد بأن أكثر من ٥٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا يوجدون في تركيا وأوروبا.

تحتاج الأونروا إلى قدرات إضافية لتعزيز التخطيط والإدارة والمراقبة والتقييم للتدخلات الطارئة، وضمان سلامة وأمن الموظفين واللاجئين، وصيانة حيادية مرافقها. وهذا الأمر حيوي لضمان الكفاءة والفاعلية في تنفيذ الأنشطة وصيانة وتطوير القدرات اللازمة للاستجابة الفعالة للطوارئ المفاجئة.

الاتصالات

ستعمل الأونروا على تحديث استراتيجية الاتصال بحيث تنسجم مع الغايات المستهدفة والأولويات الواردة في هذا النداء. وستركز الأونروا بشكل خاص على المناصرة والاتصالات البرامجية، والتنسيق بين الوكالات، والرسائل الموجهة للصحافة، وإصدار أدوات اتصال لدعم الفعاليات الرئيسية وتعزيز التبرعات من الأفراد عبر الإنترنت. وستواصل تطوير بروتوكولات الإعلام العام التي يمكن استخدامها في سياقات الطوارئ في عمل الأونروا.

ضمن هذه الاستراتيجية، سيتواصل تعميم الرسائل حول سوريا واللاجئين الفلسطينيين من سوريا في أنشطة الاتصال على نطاق الوكالة ونطاق الأمم المتحدة للعام ٢٠١٧. وستصدر الأونروا منتجات اتصال بشأن الأزمة في سوريا وفي المنطقة لإبقاء الصورة حية عن اللاجئين الفلسطينيين واستجابة الأونروا البرامجية ودور المانحين، وإحياء المناسبات البارزة في عام ٢٠١٧. يخطط لتنظيم ثلاث حملات في عام ٢٠١٧. الأولى بمناسبة مرور ستة أعوام على بدء النزاع في شهر آذار/مارس. والثانية عبارة عن تمديد لحملة الاتصال المجتمعي والبرامجي والمناصرة الناجحة التي تنفذ في سوريا ولبنان والأردن مع الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا من خلال برنامج «صوتي - مدرستي»، والذي يشرك طلبة من الشرق الأوسط وعلى مستوى العالم معاً في استكشاف هدف الأمم المتحدة الرابع للتنمية المستدامة حول التعليم النوعي في سياق حياتهم وبناء حس بالتضامن عبر الحدود. يجمع برنامج «صوتي - مدرستي» بين الاتصالات البرامجية وإبراز دور المانحين ومشاركة الطلبة. تقوم الأونروا، من خلال ثلاث فعاليات للتبادل الحي عبر برنامج سكايب، بتسجيل وإعداد مواد للتواصل الاجتماعي يتم نشرها إلكترونياً ومن خلال الصحافة. أما الحملة الثالثة فستتمثل في إطلاق حملة تجريبية تفاعلية على وسائط التواصل الاجتماعي بإشراك المتابعين للأونروا على الإنترنت للمساهمة بنشاط في الترويج لرسائل المناصرة والمساعدة في نشر طلبات التبرع من الأفراد.

ستواصل الأونروا العمل عن قرب مع الحكومات المانحة الرئيسية من أجل تأكيد التزامها وتعزيز الفهم والوعي حول محنة اللاجئين الفلسطينيين في نطاق أزمة سوريا الأوسع.

التعليم

إن التمسك بحق الطلبة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا في التعليم النوعي والجامع والمنصف، حتى في أوقات الطوارئ، يظل يشكل محور التركيز الرئيسي لبرنامج التعليم في الأونروا. فنهج الأونروا في التعليم في أوضاع الطوارئ يستجيب لاحتياجات الأطفال المتضررين من النزاع، بما يكفل لهم الاستمرار في الوصول إلى التعليم. هذا النهج متعدد الأبعاد، ويعالج الاحتياجات المتعلقة بالوصول من خلال أساليب تعلم بديلة وأماكن آمنة للتعلم، ويعالج الاحتياجات للدعم الانفعالي والصمود من خلال تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي للطلبة، ويعالج الاحتياجات لضمان أن يكون المعلمون قادرين على استخدام هذه الأساليب الجديدة بفاعلية من خلال تطوير القدرات بشكل موجه. والأمر الأهم ضمان أن يكون كل من المعلمين والطلبة على وعي بأفضل السبل للبقاء في أمان من خلال تدريب خاص على السلامة والأمن. ويعد إشراك الأهل والمجتمع المحلي، وكذلك مشاركة الطلبة، مدخلاً أساسياً لهذا النهج.

إن برنامج الأونروا للتعليم في أوضاع الطوارئ يبني على نظام التعليم الرسمي في الوكالة القائم منذ ٦٥ عاماً وعلى تقوية هذا النظام من خلال إصلاح التعليم في الأونروا. وهذا الأمر يتيح للأونروا المرونة والابتكار من أجل ضمان أن يحصل أطفال اللاجئين الفلسطينيين على تعليم معتمد، حتى في أوقات الطوارئ. في العام ٢٠١٧، ستعمل الأونروا على تمتين نهجها بخصوص التعليم في أوضاع الطوارئ، وذلك بالتركيز على الأنشطة الآتية:

بيئة تعليمية آمنة ومطمئنة:

- تطوير قدرات الطواقم الميدانية في تقديم الأنشطة الترفيهية والدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في أوقات الطوارئ.
- تطوير القدرات الميدانية في التخطيط للطوارئ والمهارات المتعلقة بالسلامة والأمن.

جودة التعليم والتعلم:

- بناء نظام لضمان الجودة والتقييم لأساليب التعلم البديلة والداعمة، مثل برنامج الأونروا للتعلم الذاتي.
- تطوير دلائل إرشادية لتنفيذ برنامج التعلم الذاتي وتدريب المعلمين والموظفين المساندين على تنفيذ أساليب التعلم البديلة.

مشاركة الأهل والمجتمع المحلي والطلبة:

- بناء هيكلية لمجالس أولياء الأمور والمعلمين من أجل ضمان مساهمة أولياء الأمور في حال تقديم التعليم في أوضاع طارئة.
- التخطيط والمراقبة والتقييم:
- تطوير القدرات في الأقاليم لتنفيذ نهج الأونروا في التعليم في أوضاع الطوارئ وتقييم الاحتياجات التعليمية لأطفال اللاجئين

الفلسطينيين من سوريا.

- وضع إطار لمراقبة وتقييم استجابة الأونروا في مجال التعليم في أوضاع الطوارئ.

الصحة

يلزم توفير خبير في الصحة الطارئة وإدارة اللوازم (الصحية) في رئاسة الأونروا. ففيما يتواصل النزاع، يظل الوصول إلى الخدمات الصحية، بما فيها الأدوية، تحت التهديد على نطاق المنطقة برمتها، ولا سيما للفئات السكانية الأشد ضعفاً. ومن شأن توفر قدرات إضافية أن يساعد الأونروا في تقديم المساعدة الفنية اللازمة ودعم بناء الخبرات واستخلاص الدروس المستفادة على نطاق الوكالة.

تحسين البنية التحتية والمخيمات

سيلزم توفر تمويل لدعم إعداد الدلائل الإرشادية ومجموعات الأدوات والبروتوكولات للمأوى الطارئ ومن أجل تعزيز قدرات الموظفين. ستغطي هذه الأدوات دورة الطوارئ بأكملها، بما يشمل التأهب والاستجابة والإنعاش.

الحماية

تتولى شعبة الحماية في الأونروا، التي أنشئت في كانون الثاني/يناير ٢٠١٦ على مستوى مقر الرئاسة في عمّان، مهام تنسيق وتعميم مبادرات الحماية عبر مكاتب الأقاليم الخمسة وبرامج تقديم الخدمات، بما يشمل تلك المتعلقة بأنشطة الحماية ضمن النداء الخاص بسوريا. يلزم دعم إضافي ضمن هذا النداء لمساندة العمل الذي تقوده الرئاسة بخصوص الحماية ارتباطاً بأزمة سوريا بالتحديد. وهذا الأمر ينطوي على بعد إقليمي قوي، بالنظر إلى تحركات اللاجئين عبر المنطقة وتحديات الحماية المشتركة. تتضمن الأنشطة المخطط لها إدخال مكونات خاصة باللاجئين الفلسطينيين من سوريا في قاعدة بيانات الحماية على نطاق الوكالة التي يجري تطويرها، كما أن استجابة الأونروا لحالات الحماية الفردية كثيراً ما يكون لها بعد إقليمي وتتطلب التنسيق عبر الأقاليم. ستعطى الأولوية أيضاً للحفاظ على الدعم المقدم لبرنامج الأونروا للوقاية والاستجابة والإحالة بخصوص العنف القائم على النوع الاجتماعي من حيث علاقته باللاجئين الفلسطينيين من سوريا، إلى جانب تطبيق إطار الأونروا لحماية الطفل الذي أقر في عام ٢٠١٦.

سيستخدم التمويل أيضاً لدعم مساهمة الوكالة في منابر ومبادرات الحماية والمناصرة الدولية في المنطقة وخارجها، والتي تشارك الوكالة فيها بنشاط.

وستواصل الأونروا تقديم الدعم القانوني من خلال دائرة الشؤون القانونية لدعم الاستجابة الطارئة.

السلامة والأمن

تتمثل الأولوية بالنسبة للرئاسة في دعم الموظفين العاملين في مناطق عالية المخاطرة عن طريق تدريبهم على كيفية الكشف عن المخاطر الأمنية المحددة والاستجابة لها، وخاصة فيما يتعلق بالاشتباكات المسلحة، والمتفجرات المتخلفة عن الحرب، والمخاطر الأخرى المتعلقة بالعمل في مناطق النزاع العالية المخاطرة.

الملحق رقم ١: سجل المخاطر

الحدث	المسببات	العواقب	آلية التخفيف/التدبر	مراقبة ادارة المخاطر
إستراتيجية / برامجية				
تغيرات مستمرة وغير خاضعة للتنبؤ في بيئة العمل.	الواقع السياسي والأمني للنزاع السوري المطول. استمرار غياب الاستقرار السياسي في لبنان. تغييرات في سياسات الأونروا أو في مستويات تمويل البرامج أو الطوارئ تمس المستفيدين.	ارتفاع مستوى خطر التعرض للعنف والبيئة غير الآمنة. انتشار الاحتجاجات يزيد من تدخل الفصائل. بواعث القلق على مستوى الحكومة حول الأمن والاستقرار في لبنان بسبب أزمة سوريا. بواعث القلق لدى اللاجئين بخصوص الأونروا وقدراتها التشغيلية واستدامة خدماتها.	إعداد التقييمات وتحليل الوضع والاسترشاد بها عند اتخاذ قرارات الإدارة. تقوية المشاركة المجتمعية واستقطاب التمويل والمناصرة.	تقارير مستجدات رصد الوضع الأمني. مشاورات مع ممثلي المجتمع المحلي والفصائل وممثلي الحكومة.
تحقيق جزئي للغايات البرامجية والتنفيذية.	عدم كفاية القدرات التشغيلية أو البرامجية اللازمة لتنفيذ الخطط.	الإخفاق في تحقيق النتائج وإظهارها أمام الأطراف المعنية. تزايد التحديات أمام تعبئة الموارد.	تعزيز الشراكة مع المنظمات الوطنية والدولية لتحقيق الكفاءة والفاعلية. تقوية إدارة المشاريع عبر الدوائر المختلفة.	إجراء رصد دوري من خلال مراجعات الإدارة الفصلية ومراجعة النتائج نصف السنوية ومراجعة الميزانية شهرياً.
انخفاض الفعالية في الإدارة والحاكمية.	عدم توفر القدر الملائم من التقييم أو التخطيط أو مراقبة الخطط. غياب الملكية، وعدم كفاية المساءلة، ومقاومة النتائج المستهدفة.	تعرض جودة البرامج للخطر. عدم استناد قرارات السياسات على دلائل أو بيانات موثوقة.	تقوية التقيد بدورة إدارة المشاريع عن طريق تطوير واستخدام خطط العمل والإطار المنطقي. مأسسة إدارة دورة البرامج الإنسانية والمراقبة البرامجية والمالية الدورية.	المراقبة البرامجية والمالية المنتظمة من خلال اجتماعات الإدارة الشهرية. المراقبة المنتظمة لاستراتيجيات الإصلاح من خلال خطة العمل السنوية والتقرير السنوي.
انخفاض في جودة البرامج.	التداخلات وضعف القدرات.	رفع قضايا قانونية ضد الأونروا.	تقوية الاتصال مع أهم الأطراف المعنية.	مراجعة وتحديث دوري لسجل المخاطر في الأونروا.
	عدم تلبية الحاجة لخدمات الإحالة سواءً من الناحية الكيفية أو الكمية.	انخفاض ثقة الأطراف المعنية في الأونروا.	توفير بناء القدرات المستمر للموظفين.	
	عدم إعطاء الوكالة أولوية لاحتياجات اللاجئين ولتوفير الموظفين بالشكل المناسب.	انخفاض في جودة الخدمات وتأثيرها على المستفيدين.	مراجعات الميزانيات والنتائج والإدارة التصحيحية.	إجراء رصد دوري من خلال مراجعات الإدارة الفصلية ومراجعة النتائج نصف السنوية ومراجعة الميزانية شهرياً.

مالية				
نقص في التزام المانحين بدعم خطة الاستجابة الإقليمية.	إعياء المانحين وانخفاض أولوية الاستجابة الإنسانية في سوريا.	انخفاض في مساهمات المانحين لصالح سوريا.	التفاعل بشكل مكثف ومنتظم مع المانحين والأطراف الدولية ذات الشأن.	زيادة الثبات والجودة في التواصل مع المانحين (الأفراد والمؤسسات).
تراجع القوة الشرائية (تقلب أسعار صرف العملات والتضخم).	الاحتياجات الإنسانية تفوق حجم الاستجابة الدولية.	عدم القدرة على تقديم استجابة كافية للاحتياجات المتزايدة للاجئين الفلسطينيين من سوريا.	اتباع نهج استراتيجي في استقطاب التمويل.	مراقبة التدقيق والرقابة من خلال نظم المراجعة والاستجابة في الأونروا.
انخفاض الكفاءة في النفقات.	منافسة من حالات طوارئ أو قضايا إقليمية أخرى.	ارتفاع عدم الرضا بين الموظفين.	إعطاء الأولوية للمشاريع الرئيسية.	عقد جلسات لنقاش الميزانية وإجراء عمليات لتحديد أولويات المشاريع سنوياً.
	حدود في كفاية وظائف التدقيق والرقابة.	مخاطر ائتمانية في تنفيذ العمليات.	وضع نظم مالية وإدارية فعالة.	تنفيذ عمليات منتظمة لمراقبة الميزانية.
	استمرار الانكماش الاقتصادي، يفاقمه انعدام الأمن و/أو العقوبات.		إجراء أنشطة التدقيق والرقابة وتنفيذ التوصيات التي تخرج بها.	
أخطار				
التصعيد في النزاع و/أو حدوث كوارث طبيعية.	غياب حل سلمي للنزاع.	تزايد التهديدات والإصابات المتعلقة بالعنف والتهجير في أوساط اللاجئين المسجلين لدى الأونروا.	وضع خطط خاصة بكل إقليم لتعميم السلامة والأمن.	الاستخدام المنتظم لمستجدات الأمن ونظام إدارة المعلومات.
تصاعد التهديدات الشخصية للاجئين والموظفين ومرافق الأمم المتحدة (الأمان الشخصي).	سلامة الموظفين المحليين وأمنهم غير مشمولين في إطار الأمم المتحدة للأمن.	تزايد نزوح الموظفين وإعيائهم.	جميع الموظفين مدربون بالكامل على السلامة والأمن.	التحليل المستمر وجمع المعلومات الأمنية.
استمرار نزوح اللاجئين الفلسطينيين من المخيمات والتجمعات.	غياب الاستثمار المالي في الصيانة.	تعرض أصول الأونروا لأضرار أو فقدانها.	تمتين التنسيق مع الشركاء وداخل فريق الأمم المتحدة القطري لضمان المرونة في أساليب إيصال المساعدات والبحث عن مسارات إمداد بديلة.	التنسيق الوثيق مع فريق الأمم المتحدة للإدارة الأمنية وفرق الأمم المتحدة الأمنية الأخرى.
قواعد وأنظمة الموظفين المحليين للسلامة والأمن غير مشمولة في إطار الأمم المتحدة للأمن.		انخفاض القدرة على الوصول إلى المستفيدين والمنشآت والمخيمات والتجمعات.	التنسيق مع السلطات ومكتب المبعوث الخاص، وحيثما أمكن مع الأطراف الأخرى التي تتحكم بالوصول.	
تراجع صيانة البنية التحتية يؤدي إلى ظروف عمل غير آمنة.		عدم توفر معايير ملائمة لواجب الرعاية بخصوص السلامة والأمن.		
		إخلاء جزئي أو كلي للموظفين الدوليين.		

متعلقة بالعمليات				
تقص الموارد/القدرات البشرية الملائمة. استمرار التعطل أو النقص في إمدادات الطاقة. تعرض مسارات الوصول وخطوط النقل إلى المناطق للخطر بسبب انعدام الأمن. عدم توفر موردين ملائمين وموثوقين للوازم والخدمات الأساسية داخل سوريا. انخفاض الطاقة الاستيعابية لنظم المصارف الوطنية أو انهيارها. استمرار التعطل في خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. مخاطر ائتمانية متعلقة بالمشتريات. خرق (حقيقي أو متصور) للحيادية وقواعد سلوك الموظفين.	تهجير عائلات الموظفين وتدمير مساكنهم. نزوح الموظفين المؤهلين فنياً عن سوريا. عدم توفر أسواق موثوقة، جنباً إلى جنب مع التأثير المدمر للعقوبات الاقتصادية. اتساع رقعة المناطق التي تعاني من انعدام الأمن أو القيود على الوصول في سوريا. عدم توفر القدرات الكافية لمؤسسات الدولة والمؤسسات المالية لدعم العمليات. نقص القدرات و/أو الموارد في وظائف دعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. هفوات في التقيد بسياسات الوكالة وإجراءاتها. إساءة استعمال السلع أو الأصول في أنشطة غير تلك التي يقصد أن تستعمل لأجلها.	عدم القدرة على الاستجابة بالقدر الكافي والسريع للاحتياجات المتنامية بخدمات ومساعدات ذات جودة. الشعور الدائم بعدم الأمان وضعف المعنويات، وتحديات في التوظيف. عدم استقرار الأسواق المحلية يقوض قدرة الوكالة على توريد السلع والخدمات محلياً. تعطل استمرارية الأعمال. ضعف النظم القائمة لدعم تقديم الخدمات والإدارة والإشراف وصنع القرارات المبنية على معرفة. تصبح الأونروا مستهدفة بالعنف.	الاحتفاظ بقائمة طوارئ تضم أسماء موظفين دوليين مدربين ومحضرين للاستقطاب في الاستجابة لأزمة سوريا. الاحتفاظ بقوائم متعددة تضم أسماء مرشحين على المستوى الوطني لشغل جميع أنواع الوظائف الطارئة، بما يتيح التوظيف السريع في حال حدوث شاغر. وضع خطط لاستمرار الأعمال تستجيب للأوضاع الطارئة والأزمات. تأسيس هيكلية بديلة للإدارة عن بعد وبشكل لامركزي. تطوير خيارات ومسارات بديلة لخطوط النقل والاستيراد. الحفاظ على مسارات توريد مزدوجة (محلي ودولي). توفير محزون احتياطي مسبق من مواد الإغاثة المحورية في جميع مناطق العمليات، بما يسمح باستمرار العمليات في حال انقطاع سبل الوصول.	تحديث قوائم موظفي الطوارئ بانتظام. مراجعة منتظمة لخطة استمرار الأعمال. مراجعة دورية لمدى أهمية البرامج والموظفين الأساسيين. مراجعة دورية لعقود التوريد.

اجتماعية-سياسية				
وجود توقعات لدى اللاجئين أعلى مما تسمح به قدرات الأونروا ومهام ولايتها.	نقص في فهم ولاية الأونروا وقدراتها. تقييد بيئة العمل نتيجة التمويل المحدود وعدم توفر القدرة على الوصول. عدم توفر المعلومات الكافية أو وجود معلومات مضللة بخصوص خدمات الأونروا. اتساع نطاق الاحتياجات نتيجة الأزمة المطولة.	تزايد العبء الإداري نتيجة زيادة الاستئنافات والشكاوى. تغطية غير مواتية في وسائط الاتصال الاجتماعي. تعرض الموظفين لتهديدات وعنف. تداخلات في تنفيذ البرامج. مظاهرات واحتجاجات.	تقوية العلاقة مع قادة المجتمع وقيادات الأشخاص النازحين ولجانهم وتعزيز مشاركتهم. مواصلة الحوار مع جميع الأطراف المعنية. تحسين التواصل مع الموظفين والمستفيدين والمجتمعات المضيفة والمانحين والحكومات. أنشطة ميدانية فعالة.	تقييمات واستطلاعات غير رسمية لرضا اللاجئين الفلسطينيين. آلية فعالة للشكاوى والاستئناف. قيام الموظفين بالتبليغ عن الحوادث والشكاوى.

الحواشي

١. انظر أحدث تقارير لجنة التحقيق الدولية المستقلة المعنية بالجمهورية العربية السورية، A/HRC/٣٣/٥٥ (١١ آب:/أغسطس ٢٠١٦) عن الفترة من ١٠ كانون الثاني/يناير إلى ٢٠ تموز/يوليو.

٢. في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، أنجزت الأونروا مسحاً لمتوسط حجم الأسرة لدى اللاجئين الفلسطينيين من سوريا ضمن عملية التعداد الشامل لهؤلاء اللاجئين في لبنان.

٣. مسح الرصد الذي أجري بعد جولة التوزيع في حزيران/يونيو ٢٠١٦. لوحظت زيادة بمقدار ٨٪ من كانون الثاني/يناير (٨٨٪) إلى حزيران/يونيو (٩٦٪).

٤. الأونروا والجامعة الأميركية في بيروت، مسح للوضع الاجتماعي-الاقتصادي للاجئين الفلسطينيين في لبنان ٢٠١٥، ص ١٥٠، ٢٠٦.

٥. أجرت الأونروا، في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، عملية تحقق من تعداد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ووجدت العملية أن هناك ٣٠,١٧٥ لاجئاً فلسطينياً من سوريا يقيمون في لبنان. والغاية المستهدفة (٣١,٥٠٠) لعام ٢٠١٧ تأخذ في الحسبان تحركات السكان (بما يشمل الولادات والقادمين الجدد) عن طريق حساب زيادة على عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بنسبة ٣٪.

٦. يتم تمويل الدعم لتعليم اللاجئين الفلسطينيين من سوريا من خلال النداء الطارئ. أما تمويل تعليم اللاجئين الفلسطينيين في لبنان فيجري من خلال المساهمة في ميزانية البرامج.

٧. الأونروا والجامعة الأميركية في بيروت، مسح للوضع الاجتماعي-الاقتصادي للاجئين الفلسطينيين في لبنان ٢٠١٥، ص ٢٠٦.

٨. أجرت الأونروا، في أيلول/سبتمبر ٢٠١٦، عملية تحقق من تعداد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. ووجدت العملية أن هناك ٣٠,١٧٥ لاجئاً فلسطينياً من سوريا يقيمون في لبنان. والغاية المستهدفة (٣١,٥٠٠) لعام ٢٠١٧ تأخذ في الحسبان النمو الطبيعي وتحركات السكان عن طريق حساب زيادة على عدد اللاجئين الفلسطينيين من سوريا بنسبة ٣٪.

٩. الأونروا والجامعة الأميركية في بيروت، مسح للوضع الاجتماعي-الاقتصادي للاجئين الفلسطينيين في لبنان ٢٠١٥، ص ١٧٨.

١٠. الأونروا، تقرير حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي، ٢٠١٦.

١١. تنعكس استجابة الأونروا الإنسانية في سوريا في خطة الاستجابة الإنسانية، فيما تتم تغطية الأنشطة في الأردن ولبنان في الخطة الإقليمية لقدرات صمود اللاجئين.

١٢. تنقسم تكاليف هذا المنصب الوظيفي بين النداء الإقليمي بخصوص سوريا والنداء الطارئ للأرض الفلسطينية المحتلة.

الرئاسة - عمان

عمان، الأردن

هاتف: ٥٨٠ ٢٥١٢ (٦) ٩٦٢ +

www.unrwa.org

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

united nations relief and works agency for palestine refugees in the near east

دائرة التخطيط
الأونروا - عمان
العنوان البريدي :ص.ب: ١٤٠١٥٧ ، عمان ١١٨١٤
الأردن
هـ: ٥٨٠٢٥١٢ (٦ ٩٦٢+)

department of planning
unrwa headquarters - amman
po box 140157, amman 11814
jordan

t: (+962 6) 580 2512

www.unrwa.org

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى